

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.Е. Жидков

Аннотации
рабочих программ дисциплин (модулей)

Закреплена за
кафедрой

Технический сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-
бытовой сфере

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

История

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г.

Предполагаемый семестр изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины «История» является формирование у обучающихся общекультурных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системы знаний об основных этапах, закономерностях и особенностях истории России в контексте всемирно-исторического процесса, представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации, развития навыков получения, анализа и обобщения исторической информации, воспитания гражданских качеств, толерантности в восприятии культурно-исторического многообразия мира.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «История» и «Обществознание» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
2.2.2	Фольклорно-этнографическое наследие России
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; роль исторического знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости деятельности каждого человека как субъекта истории
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; роль исторического знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости деятельности каждого человека как субъекта истории
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; роль исторического знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости деятельности каждого человека как субъекта истории
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах

Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; слабо сформированными навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками)
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками)
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; сформированными навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; роль исторического знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости деятельности каждого человека как субъекта истории
3.2 Уметь:	
3.2	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах
3.3 Владеть:	
3.3	навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Иностранный язык

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Предполагаемый семестр изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Основной целью курса является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой и культурной деятельности, а также для дальнейшего самообразования. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить:
1.2	повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; развитие когнитивных и исследовательских умений; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры студентов; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.
2.1.2	Иностранный язык
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной сфере
2.2.2	Менеджмент в сервисе
2.2.3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
2.2.4	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фонетические, грамматические и лексические языковые средства, необходимые для формирования коммуникативной компетенции порогового уровня
Уровень 2	лексический минимум общего и терминологического характера; более сложные грамматические структуры для построения различных типов фраз
Уровень 3	требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры
Уметь:	
Уровень 1	понимать устную и письменную речь в различных несложных коммуникативных ситуациях; использовать формулы речевого общения для выражения различных коммуникативных намерений (согласие/несогласие, отказы и др.)
Уровень 2	логично и аргументировано выстраивать устные и письменные речевые произведения в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	установить и поддержать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования элементарных выражений и фраз повседневного общения в знакомых коммуникативных ситуациях
Уровень 2	способностью взаимодействия в процессе бытового и межкультурного общения (прием, передача и производство значимой информации)
Уровень 3	навыками аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:

3.1	лексический минимум общего и терминологического характера; типовые способы построения высказываний в устной и письменной речи.
3.2	Уметь:
3.2	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; для повышенного уровня - уметь пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих новые темы, проблемы, ситуации общения.
3.3	Владеть:
3.3	навыками монологической и диалогической речи, выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками перевода, извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке; навыками всех видов чтения; навыками в области письма.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Иностранный язык в профессиональной сфере
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Обучение основам профессионального общения на иностранном языке в устной и письменной форме; владением иностранным языком как средством межкультурного, социокультурного и профессионального общения путем формирования коммуникативной и профессиональной компетентности. Изучение профессионального иностранного языка призвано также обеспечить:
1.2	изучение основной терминологии профессионального иностранного языка; развитие навыков организации профессионального общения; развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры обучающихся.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по иностранному языку в объёме средней школы, владеть личностными универсальными учебными действиями, познавательными и коммуникативными навыками.
2.1.2	Иностранный язык
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Стандартизация и сертификация в сервисе
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фонетические, грамматические и лексические языковые средства, необходимые для формирования коммуникативной компетенции порогового уровня
Уровень 2	базовый лексический минимум общего и терминологического характера; более сложные грамматические структуры для построения различных типов фраз; основные приёмы составления и
Уровень 3	требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры
Уметь:	
Уровень 1	понимать устную и письменную речь в различных несложных коммуникативных ситуациях; использовать формулы речевого общения для выражения различных коммуникативных намерений (согласие/несогласие, отказы и др.)
Уровень 2	логично и аргументированно выстраивать устные и письменные речевые произведения
Уровень 3	установить и поддержать контакты с зарубежными коллегами с целью обмена профессиональным опытом; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования выражений и фраз повседневного общения в знакомых коммуникативных ситуациях
Уровень 2	способностью межкультурного взаимодействия в процессе речевой деятельности (прием, передача и производство информации)
Уровень 3	навыками аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на начальном уровне; основные сведения о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); современные понятия и
Уровень 2	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на основном уровне; основные факторы, влияющие на межнациональные отношения и принципы воспитания культуры межнационального общения; принципы «диалога культур», мультикультурности, гуманизации, дополненности, культурного
Уровень 3	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на повышенном уровне; механизмы социального контроля в обществе; элементы культуры межнационального общения и факторы формирования культуры межнационального общения ; правовые, морально-этические и религиозные аспекты воспитания культуры межнационального общения на региональном уровне

Уметь:	
Уровень 1	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на начальном уровне; учитывать этнические особенности социокультурной среды в своей профессиональной деятельности (этнологическая компетентность); отказываться от стереотипов; использовать знания о чужой культуре для более глубокого познания своей
Уровень 2	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на основном уровне; критически оценивать информацию, отражающую специфику этнонациональных процессов в регионе (информационная компетентность)
Уровень 3	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на повышенном уровне; представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к этническим и религиозным ценностям представителей других народов, толерантно относиться к разным этнокультурам и религиям; строить межкультурный диалог в контексте глобальных и региональных процессов; гармонично сочетать свои устремления с интересами других субъектов многонационального социума
Владеть:	
Уровень 1	коммуникативной компетенцией, достаточной для осуществления межличностного и межкультурного общения на начальном уровне; готовностью к расширению знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)
Уровень 2	коммуникативной компетенцией, достаточной для осуществления межличностного и межкультурного общения на основном уровне; правовой культурой в сфере межкультурной коммуникации
Уровень 3	коммуникативной компетенцией, достаточной для осуществления межличностного и межкультурного общения на повышенном уровне; способностью творчески интерпретировать взаимосвязь общечеловеческого, общероссийского и национального в образовательном процессе, профессиональной деятельности, межличностных отношениях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	лексический минимум общего и терминологического характера; типовые способы построения высказываний в устной и письменной речи.
3.2 Уметь:	
3.2	использовать иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; для повышенного уровня - уметь пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих новые темы, проблемы, ситуации общения.
3.3 Владеть:	
3.3	навыками монологической и диалогической речи, выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками перевода, извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке; навыками всех видов чтения; навыками в области письма.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Философия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филос.н., декан ФЭС, В.В. Лысенко

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами.
1.2	Изучение дисциплины направлено на развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Дисциплина входит в базовую часть цикла гуманитарных, социальных и экономических дисциплин образовательной программы бакалавра. Обучающийся должен иметь знания в объеме среднего (полного) общего образования.
2.1.2	История
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экология
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.

Уровень 2	частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели
Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	основные принципы формирования и развития личности;
Уровень 2	основные концепции самоорганизации и самообразования личности;
Уровень 3	основные методы, способы и средства самоорганизации и самообразования личности.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно критически мыслить, вырабатывать и отстаивать свою точку зрения;
Уровень 2	применять методы и средства повышения общекультурной и профессиональной компетенции;
Уровень 3	творчески решать возникающие личные, общественные и профессиональные проблемы.
Владеть:	
Уровень 1	методами сравнительного и системного анализа;
Уровень 2	методами саморазвития и повышения квалификации;
Уровень 3	практиками управления процессом накопления, обработки и использования информации в целях повышения общекультурной и профессиональной компетенции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	основные направления, теории, проблемы и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития.
3.2 Уметь:	
3.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.
3.3 Владеть:	
3.3	навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Культура устной и письменной речи

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филол.н., доцент, Смирнова Н.Г.

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся общекультурной компетенции, предусмотренной ФГОС ВО, что достигается в процессе формирования речевой культуры, повышения уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, в устной и письменной разновидности, на основе совершенствования коммуникативной, языковой, лингвистической, общекультурной компетенций. Наряду с образовательной практико-ориентированной целью данный курс реализует развивающие и воспитательные цели: развитие когнитивных и исследовательских умений, повышение общей гуманитарной культуры обучаемых, формирование уважительного отношения к национальным духовным ценностям, межкультурной толерантности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний, умений и навыков по дисциплинам «Русский язык» и в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.2.2	Методы научных исследований
2.2.3	Профессиональная этика и этикет
2.2.4	Психологический практикум
2.2.5	Сервисология
2.2.6	Менеджмент в сервисе
2.2.7	Основы предпринимательской деятельности
2.2.8	Основы функционирования систем сервиса
2.2.9	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.2.10	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.11	Научно-исследовательская работа
2.2.12	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.13	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы риторической культуры
Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы риторической культуры

Уровень 3	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы риторической культуры
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем; работать с различными типами лингвистических словарей
Уровень 2	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем; работать с различными типами лингвистических словарей
Уровень 3	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем; работать с различными типами лингвистических словарей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей;
Уровень 3	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
------------	---------------

3.1	статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; компоненты культуры речи; систему норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; основы риторической культуры
3.2	Уметь:
3.2	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем; работать с различными типами лингвистических словарей
3.3	Владеть:
3.3	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Химия

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Левшенков В.Н.

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование современного научного представления о веществе как об одном из видов движущейся материи, о путях, механизмах и способах превращения одних веществ в другие;
1.2	обучение студентов теоретическим основам знаний о составе, строении и свойствах веществ, а также о явлениях, которыми сопровождаются превращения одних веществ в другие при протекании химических реакции;
1.3	привитие студентам навыков самостоятельного выполнения химического эксперимента и техники химических расчетов;
1.4	формирование у студентов целостного естественнонаучного мировоззрения.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Химия" студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине "Химия", "Физика" и "Математика" в объеме среднего (полного) общего образования.
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Естественнонаучные основы сервиса
2.2.2	Материаловедение
2.2.3	Экология
2.2.4	Безопасность жизнедеятельности
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	химические системы: растворы, дисперсные системы, электрохимические системы, катализаторы и каталитические системы, полимеры и олигомеры;
Уровень 2	периодический закон и периодическая таблица элементов; виды химических связей в различных типах соединений;
Уровень 3	реакционную способность веществ: кислотно-основные и окислительно-восстановительные свойства веществ. Коррозию и методы борьбы с коррозией.
Уметь:	
Уровень 1	писать уравнения химических реакций основных типов; проводить расчеты концентраций растворов;
Уровень 2	определять термодинамические и электрохимические параметры систем;
Уровень 3	использовать знания о химических свойствах используемых материалов к процессам коррозии, старения, влаго- и газостойкости, температурным режимам.
Владеть:	
Уровень 1	владеть знаниями о взаимосвязи между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе;
Уровень 2	владеть знаниями о составе и свойствах основных органических и неорганических соединений;
Уровень 3	знаниями о применении химических материалов в практической деятельности.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	взаимосвязь между химическим строением вещества и свойствами материала на его основе; классификацию, структуру и химическое строение веществ; химические процессы, лежащие в основе получения материалов; процессы, лежащие в основе старения, коррозии материалов при их эксплуатации; основные виды металлов и сплавов, технологии их получения и использования; химические процессы, протекающие в технологических машинах при их эксплуатации.
3.2	Уметь:
3.2	определять химические и физико-химические характеристики материалов; использовать методы распознавания химических материалов; осознавать экологические аспекты использования химических процессов.
3.3	Владеть:
3.3	навыками определения основных видов химических материалов; навыками определения химических и физико-химических характеристик материалов; навыками оценки возможности практического применения новых видов химических материалов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филос.н., декан МТФ, Гринева С.В.

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Получение будущими специалистами знаний правовых норм, регулирующих их профессиональную деятельность, формирование экономического мышления и развитие гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания, правовой культуры, необходимых для эффективного выполнения основных социальных ролей в обществе, достижения благосостояния и повышения творческого потенциала работника и трудового коллектива. При этом они должны свободно и грамотно пользоваться системой российского законодательства, с учетом любых происходящих изменений в условиях рынка, уметь работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность и регулирующих предпринимательскую деятельность в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности, а также владеть основами международного права.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Психология личности и группы
2.1.3	Экология здоровья
2.1.4	Профессиональная этика и этикет
2.1.5	Основы социального государства
2.1.6	Безопасность жизнедеятельности
2.1.7	Основы предпринимательской деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уровень 3	сформированные системные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уметь:	
Уровень 1	фрагментарные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уровень 2	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Уровень 3	сформированные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; защищать гражданские права; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Владеть:	
Уровень 1	фрагментарное владение: навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уровень 2	частично сформированными навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Уровень 3	сформированными навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	основные положения Конституции Российской Федерации права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности организационно-правовые формы юридических лиц правовое положение субъектов предпринимательской деятельности права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
3.2 Уметь:	
3.2	использовать необходимые нормативно-правовые документы защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством определять организационно-правовую форму организации
3.3 Владеть:	
3.3	правового регулирования предпринимательской деятельности в области экономики, финансов, разрешения экономических споров, трудовых правоотношений, административных правонарушений, социальной защиты граждан и административно-правовой ответственности

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Математика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

ст.преп., Хачатурян Р.Е.

Предполагаемый семестр изучения: 1, 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование личности студентов, развитие их интеллекта и способностей к логическому и алгоритмическому мышлению; формирование у студентов теоретических знаний математики, необходимых для глубокого понимания и качественного усвоения специальных дисциплин; демонстрация связей законов математики с другими дисциплинами; обучение приёмам исследования и решения математически формализованных задач; выработка у студентов умения анализировать полученные результаты; привитие навыков самостоятельного изучения литературы по математике и её приложениям.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать знаниями школьного курса алгебры и геометрии.
2.1.2	Уметь решать алгебраические уравнения.
2.1.3	Знать свойства и графическое изображение элементарных функций.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Системный анализ в сервисе
2.2.3	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа;
Уровень 2	алгоритмы решения задач с инструментарием линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа;
Уровень 3	методы математического моделирования, алгоритмы моделирования с инструментарием линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, теории вероятностей и математической статистики.
Уметь:	
Уровень 1	применять основные методы линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа и математической статистики для обработки исходной информации;
Уровень 2	анализировать результаты исследований и обосновывать полученные выводы;
Уровень 3	применять методы математического моделирования в теоретических исследованиях в профессиональной области.
Владеть:	
Уровень 1	методами линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа и математической статистики для обработки входной информации;
Уровень 2	методами анализа и синтеза при выполнении расчетов и обосновании полученных выводов;
Уровень 3	методами математического моделирования для обработки исходных данных.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	о математике, как об особом способе познания мира; основные понятия линейной алгебры и аналитической геометрии; основные понятия дифференциального исчисления;
3.2	Уметь:
3.2	использовать методы линейной алгебры; использовать методы аналитической геометрии; использовать методы математического анализа; использовать методы теории вероятностей и математической статистики.
3.3	Владеть:
3.3	математической символикой; методами математического анализа для решения задач в профессиональной области; численными методами интегрирования и решения дифференциальных уравнений; статистическими методами сбора, анализа и обработки результатов наблюдений.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Основы социального государства

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.филос.н., декан ФЭС, В.В. Лысенко

Предполагаемый семестр изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях развития социальной сферы общества, принципах функционирования современного социального государства и социальных функциях государства и других субъектов регулирования социальной сферы общества.
1.2	Изучение основных социальных функций государства и механизмов их реализации.
1.3	Изучение принципов, целей и направлений социальной политики социального государства.
1.4	Определение приоритетов социального развития Российской Федерации и принципов их реализации.
1.5	Формирование представления о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики.
1.6	Развитие навыков самостоятельного анализа актуальных социальных проблем российского общества и адекватной оценки проводимых в стране преобразований в рамках становления социального государства.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического,
2.1.2	История
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Сервисология
2.2.2	Сервисная деятельность
2.2.3	Сервисология
2.2.4	Сервисная деятельность
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	аналитические методы исследования
Уровень 2	основные закономерности аналитической деятельности
Уровень 3	ценностные основы мыслительной деятельности в профессиональной сфере
Уметь:	
Уровень 1	выявлять в предоставляемой информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщать, анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные концепции сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	основными навыками мыслительной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты,
Уровень 3	навыками осуществления рефлексивной деятельности, корректировки цели и хода социальной
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	основные принципы человеческого существования: толерантность, диалог и сотрудничество;
Уровень 2	основные этно-социальные и культурно-религиозные типы и их особенности;
Уровень 3	принципы нормативных конфликтов и основные способы их разрешения.
Уметь:	
Уровень 1	осознавать свою роль и значимость в первичном коллективе;
Уровень 2	в срок исполнять свои обязанности по реализации совместных задач;
Уровень 3	формулировать стратегию диагностики, формирования и реализации процесса управления первичным коллективом;
Владеть:	
Уровень 1	методами анализа корпоративного взаимодействия;
Уровень 2	навыками эффективной коммуникации в первичном коллективе;
Уровень 3	практиками выстраивания организационного поведения и формирования эффективной структуры менеджмента.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:

3.1	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.
3.2	Уметь:
3.2	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства.
3.3	Владеть:
3.3	Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Информатика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Информационные технологии и электроника

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Чернавина Т.В.

Предполагаемый семестр изучения: 1,2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование представлений об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин, приобретение знаний, умений и навыков применения современных информационных технологий для исследования и решения прикладных задач; содействие формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления, воспитание у студентов культуры в области информационных технологий, понимания роли этой науки в становлении и развитии цивилизации в целом и современной социально-экономической деятельности в частности.
1.2	Для достижения цели ставятся задачи: получить представление о роли информатики и применении современных информационных технологий в профессиональной деятельности;изучить необходимый понятийный аппарат и общие теоретические основы дисциплины;получить знания в области операционных систем и систем автоматизации программирования, баз данных, вычислительных сетей, компьютерной технологии обработки информации, основ защиты информации и компьютерной графики;получить навыки в использовании аппаратных и программных средств ПЭВМ, в том числе в локальных и глобальных вычислительных сетях;получить навыки в использовании основных принципов алгоритмизации и программирования;получить необходимые знания для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;сформировать умения решать типовые задачи с использованием прикладных программ, в том числе пакета интегрированных программ Office.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика
2.1.2	Введение в профессию
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Физика
2.2.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 1
2.2.3	Психология личности и группы
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о системах счисления и их роли в информатике
Уметь:	
Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office
Уровень 3	разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	о технических средствах реализации информационных процессов
Уровень 2	о составе системы автоматизации программирования
Уровень 3	об основных сетевых технологиях
Уметь:	
Уровень 1	работать в текстовом процессоре Word
Уровень 2	работать в табличном процессоре Excel
Уровень 3	моделировать работу логических элементов и схем
Владеть:	
Уровень 1	разработкой блок-схем алгоритмов

Уровень 2	разработкой программ на языке Pascal.
Уровень 3	навыками работы в среде Windows

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин; о кодировании информации, его целях, видах и средствах; о кодах основных источников информации; о системах счисления и их роли в информатике; об искусственном интеллекте и экспертных системах; о классификации и составе операционных систем ЭВМ; о технических средствах реализации информационных процессов; о составе системы автоматизации программирования; об основных сетевых технологиях; о форматах передачи данных и адресации ЭВМ в вычислительной сети; о коммуникационном и линейном оборудовании сети; о законодательных и иных правовых актах РФ, регулирующие защиту сведений, составляющих гостайну; ответственность в информационной сфере.
3.2	Уметь:
3.2	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой; переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую; работать в глобальной информационной сети Internet; работать в текстовом процессоре Word (ввод и преобразование работать в табличном процессоре Excel (программирование электронных таблиц, создание форм, диаграмм и графиков, моделирование работы логических элементов и схем, решение логических, аналитических и оптимизационных задач, создание базы данных); работать в СУБД Access (создавать базы данных и её основные объекты); создавать презентации в Power Point; разрабатывать блок-схемы алгоритмов и программы на языке высокого уровня Pascal
3.3	Владеть:
3.3	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой; работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office; разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Информационные технологии в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Информационные технологии и электроника

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Княгинин А.А.

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Получение студентами систематизированных теоретических знаний в области современных информационных технологий
1.2	Приобретение студентами навыков работы с операционными системами, оболочками, общим и специальным программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию

Знать:

Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин
Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах
Уровень 3	о системах счисления и их роли в информатике

Уметь:

Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой
Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую
Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet

Владеть:

Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой
Уровень 2	навыками работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office
Уровень 3	навыками разработки блок-схем алгоритмов и программ на языке Pascal

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Знать:

Уровень 1	задачи профессиональной деятельности
Уровень 2	терминологию и определения профессиональной деятельности
Уровень 3	методы и способы решения стандартных задач

Уметь:

Уровень 1	использовать знания для решения задач
Уровень 2	оценивать задачи
Уровень 3	применять информационно-коммуникационные технологии

Владеть:

Уровень 1	понятийным аппаратом
Уровень 2	методами решения задач
Уровень 3	навыками решения задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Виды информационного обслуживания и устройства для электронной обработки информации
3.2	Уметь:
3.2	Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности
3.3	Владеть:

3.3	Навыками работы с информационными системами
-----	---

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Экология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.б.н., доцент, Чимонина Ирина Викторовна;
д.т.н., профессор, Жидков Владимир Евдокимович

Предполагаемые курсы изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	- формирование у будущих специалистов на базе усвоенной системы опорных знаний по экологии способностей по оценке последствий их профессиональной деятельности и принятия оптимальных решений, исключающих ухудшение экологической обстановки ознакомление с терминологией и понятиями экологии;
1.2	- усвоение основных экологических законов;
1.3	- понимание роли антропогенного воздействия в конкретном регионе и на биосферу в целом;
1.4	- понимание перспектив использования новых достижений науки при организации современных технологий и направлений бизнеса в контексте существующих экологических проблем.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 3	сформированные системные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	частично освоенные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 3	сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	частично освоенными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 3	сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
3.2	Уметь:
3.2	пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
3.3	Владеть:
3.3	основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Безопасность жизнедеятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Основной целью образования по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» является формирование профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экология
2.1.2	Информационная безопасность и защита информации
2.1.3	Экология здоровья
2.1.4	Психология личности и группы
2.1.5	Введение в профессию
2.1.6	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Научно-исследовательская работа
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Научно-исследовательская работа
2.2.4	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Знать:

Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности;
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности;
Уровень 3	приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий

Уметь:

Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности жизнедеятельности;
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

Владеть:

Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности;
Уровень 3	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности;
3.2	Уметь:
3.2	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности
3.3	Владеть:

3.3	законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды.
-----	--

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервисология

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины – формирование профессиональной культуры работника сервиса, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для удовлетворения потребностей человека, потребителя в системе обслуживания, в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы удовлетворения потребностей человека рассматриваются в качестве приоритета.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- приобретение знаний о природе и сущности человека и его потребностях, мотивации его потребительского поведения;
1.4	- усвоение и применение основных философских, социологических и психологических теорий личности;
1.5	- понимание необходимости интеграции гуманитарных и естественно научных подходов к проблеме человека;
1.6	- освоение основных понятий и категорий современной философской антропологии, социологии и психологии личности;
1.7	- развитие мотивации и способностей студентов для самостоятельного повышения уровня культуры.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Сервисная деятельность
2.2.2	Маркетинг в сервисе
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержания мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности.
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержания мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные знания основных философских концепций, направленных на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержания мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципов организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности.
Уровень 2	частично освоенные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности.
Уровень 3	сформированные умения применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности.

Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте
Уровень 2	частично освоенные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте
Уровень 3	сформированные навыки применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыки выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса; содержание мотивационной сферы личности, ее характеристики; принципы организации структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов в контексте исторического развития профессиональной деятельности.
3.2 Уметь:	
3.2	применять основные философские концепции, направленные на изучение основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, применять знания о психических процессах и свойствах для повышения эффективности профессиональной деятельности.
3.3 Владеть:	
3.3	навыками применения философских знаний для изучения основных психических познавательных процессов и их роли в осуществлении профессиональной деятельности в области сервиса при выявлении групповых и индивидуальных различий потребительского поведения, навыками выявления потребностей человека, их видов, классификации потребностей, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии и мотивационном менеджменте.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервисная деятельность

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов систематизированных знаний о профессиональной деятельности в сфере сервиса и создание устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	– ознакомление студентов со становлением и развитием сервисной деятельности;
1.4	– ознакомление студентов с государственным и региональным регулированием сервисной деятельности;
1.5	– ознакомление студентов с особенностями функционирования отдельных групп услуг.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.В	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы функционирования систем сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания и представления о научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания и представления о научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Уровень 3	сформированные знания и представления о научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения систематически изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Уровень 2	частично освоенные умения систематически изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Уровень 3	сформированные умения систематически изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения методологией сбора информации и анализа научно-технической информации по заданной теме; анализа разнородных литературных источников, касающихся сервисной деятельности;
Уровень 2	частично освоенные навыки владения методологией сбора информации и анализа научно-технической информации по заданной теме; анализа разнородных литературных источников, касающихся сервисной деятельности;
Уровень 3	сформированные навыки владения методологией сбора информации и анализа научно-технической информации по заданной теме; анализа разнородных литературных источников, касающихся сервисной деятельности.
ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания по исследованию социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания по исследованию социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уровень 3	сформированные системные знания по исследованию социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения исследовать социально-психологические особенности потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

Уровень 2	частично освоенные умения исследовать социально-психологические особенности потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уровень 3	сформированные умения исследовать социально-психологические особенности потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уровень 2	частично освоенные навыки исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
Уровень 3	сформированные навыки исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные понятия и определения, используемые в сервисной деятельности; - общие черты и различия материальных и нематериальных услуг; - закономерности организации сервисной деятельности; - историю развития сервиса в мире и в России; - способы и формы оказания услуг.
3.2	Уметь:
3.2	- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; - определять критерии качества оказываемых услуг; - использовать различные средства делового общения; - анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов; - управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; - выполнять требования этики в профессиональной деятельности; - применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов.
3.3	Владеть:
3.3	- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - навыками познавательной деятельности в сфере исследования человеческих потребностей; - навыками осуществления сервисной деятельности в учреждении, организации и на предприятии сферы сервиса.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Фольклорно-этнографическое наследие России
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование:
1.2	- способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
1.3	- способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	История
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Профессиональная этика и этикет
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Управление имиджем и организация деловых переговоров
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Знать:

Уровень 1	элементы философских знаний, некоторые этапы и закономерности исторического развития, их роль в социальной значимости сервисной деятельности
Уровень 2	основы философских знаний, основные этапы и закономерности исторического развития, их роль в социальной значимости сервисной деятельности
Уровень 3	систему философских знаний, генезис и и закономерности исторического развития, их роль в социальной значимости сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	использовать элементы философских знаний, некоторые этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности
Уровень 2	использовать основы философских знаний, основные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности
Уровень 3	использовать систему философских знаний, генезис и и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности

Владеть:

Уровень 1	навыками внедрения элементов философских знаний, знаний некоторые этапы и закономерности исторического развития в сервисную деятельность
Уровень 2	навыками внедрения основ философских знаний, знаний основных этапов и закономерностей исторического развития в сервисную деятельность
Уровень 3	навыками внедрения системы философских знаний, знаний генезиса и и закономерностей исторического развития в сервисную деятельность

ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Знать:

Уровень 1	элементы этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России
Уровень 2	основные этнокультурные, исторические и религиозные традиции и особенности народов России
Уровень 3	этнокультурные, исторические и религиозные традиции и особенности народов России

Уметь:

Уровень 1	использовать в процессе сервисной деятельности знание элементов этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России
Уровень 2	использовать в процессе сервисной деятельности знание основных этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России
Уровень 3	использовать в процессе сервисной деятельности знание этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России

Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации в сервисной деятельности элементов этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России
Уровень 2	навыками реализации в сервисной деятельности основных этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России
Уровень 3	навыками реализации в сервисной деятельности этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- систему философских знаний, генезис и закономерности исторического развития, их роль в социальной значимости сервисной деятельности; - этнокультурные, исторические и религиозные традиции и особенности народов России.
3.2	Уметь:
3.2	- использовать систему философских знаний, генезис и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности; - использовать в процессе сервисной деятельности знание этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками внедрения системы философских знаний, знаний генезиса и закономерностей исторического развития в сервисную деятельность; - реализации в сервисной деятельности этнокультурных, исторических и религиозных традиций и особенностей народов России.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Психологический практикум

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины "Психологический практикум" является формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, что достигается в процессе усвоения обучающимися системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром, складывающихся в процессе сервисной деятельности; навыков организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг; способов применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами; навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества. Основная направленность курса состоит в генерировании у обучающихся целостного представления о психологической специфике деятельности как комплексно научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в процессе взаимодействия с человеческими ресурсами.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.Б	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, системообразующего и мировоззренческого характера, знать ключевые теории, идеи, понятия, факты,
2.1.2	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.1.3	Психология личности и группы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Профессиональная этика и этикет
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Управление имиджем и организация деловых переговоров
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основных сведений о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); современных понятий и концепции толерантности; основных принципов и методов взаимодействия в поликультурной среде трудового коллектива с учетом позиций по вопросам психологии
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных факторов психологии и этики делового общения, влияющих на межнациональные отношения и принципов воспитания культуры межнационального общения; принципов «диалога культур», мультикультурности, гуманизации, дополнительной, культурного релятивизма; особенностей социально-ориентированной деятельности в различных культурах
Уровень 3	сформированные системные знания механизмов социального контроля в обществе; элементов культуры межнационального общения и факторов формирования культуры межнационального общения; правовых, морально-этических и религиозных аспектов воспитания культуры межнационального общения на региональном уровне с учетом позиций по вопросам психологии
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать этнические особенности социокультурной среды в своей профессиональной деятельности (этнологическая компетентность); отказываться от стереотипов; использовать знания о чужой культуре для более глубокого познания своей
Уровень 2	частично сформированные умения использовать психологические особенности человека в межличностном и межкультурном общении; критически оценивать информацию, отражающую специфику этнонациональных процессов в регионе (информационная компетентность)
Уровень 3	сформированные умения использовать психологические особенности человека в межличностном и межкультурном общении на повышенном уровне; представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к этническим и религиозным ценностям представителей других народов, толерантно относиться к разным этнокультурам и религиям; строить межкультурный диалог в контексте глобальных и региональных процессов; гармонично сочетать свои устремления с интересами других субъектов многонационального социума
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками, достаточными для осуществления профессиональной деятельности в коллективе, межличностного и межкультурного общения на начальном уровне; готовностью к расширению знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)

Уровень 2	частично сформированными навыками, достаточными для осуществления профессиональной деятельности в коллективе, межличностного и межкультурного общения с учетом знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)
Уровень 3	сформированными навыками, достаточными для осуществления профессиональной деятельности в коллективе, межличностного и межкультурного общения с учетом знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); способностью творчески интерпретировать взаимосвязь общечеловеческого, общероссийского и национального в образовательном процессе, профессиональной деятельности, межличностных отношениях
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уровень 3	сформированные системные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; применять методы психологического воздействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; слабо сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; частично сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 3	сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики с потребителем в процессе сервиса; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; коммуникативные техники и технологии делового общения, обеспечивающие эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики с потребителем в процессе сервиса; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; коммуникативные техники и технологии делового общения, обеспечивающие эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; механизмы психологического воздействия; способы

Уровень 3	сформированные системные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики с потребителем в процессе сервиса; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; коммуникативные техники и технологии делового общения, обеспечивающие эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервиса; строить позитивные межличностные отношения, обеспечивающие процесс обслуживания, консультирования с учетом требований потребителя; отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; применять методы психологического воздействия
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервиса; строить позитивные межличностные отношения, обеспечивающие процесс обслуживания, консультирования с учетом требований потребителя; отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; применять методы психологического воздействия
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервиса; строить позитивные межличностные отношения, обеспечивающие процесс обслуживания, консультирования с учетом требований потребителя; отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; применять методы психологического воздействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем, обеспечивающими эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; слабо сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем, обеспечивающими эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; частично сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 3	сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем, обеспечивающими эффективное взаимодействие с потребителем, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса; сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	особенности современного психологического понимания природы деятельности и общения содержание логики планирования и проведения научных исследований, оформления и представления результатов научного экспериментального исследования теоретико-экспериментальные основы системного контекстного анализа ситуаций общения содержание внутри- и межличностного пространства субъектов взаимодействия, тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций
3.2 Уметь:	
3.2	анализировать условия формирования личности, человеческое поведение, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе анализировать общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия эффективно использовать психофизиологические и психологические ресурсы личности в стрессогенных ситуациях выбирать в ситуации профессионального общения оптимальные стратегии взаимодействия с клиентом – потребителем услуг
3.3 Владеть:	
3.3	проведения экспресс-диагностики психологического состояния человека, его мотивационно-потребностной сферы моделирования гармоничного «образа Я» с целью построения адекватного взаимодействия

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Методы научных исследований
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины - на базе теоретико-практических знаний обеспечить принятия научно-обоснованных решений при выполнении профессиональных задач, а также получение студентами теоретических и прикладных знаний по методам научного исследования проблем в сфере сервиса.
1.2	Основными задачами курса является освоение студентами:
1.3	- понятийного аппарата, категорий и принципов изучаемого курса;
1.4	- навыков научного мышления, знания о методах ведения и способах оформления результатов научных исследований.
1.5	- ознакомление с историей развития научного познания, развитием эмпирического и теоретического типов научного мышления;
1.6	- освоение методики планирования и проведения научного исследования;
1.7	- практическая реализация полученных знаний посредством оформления результатов научно-исследовательской работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Научно-исследовательская работа
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные знания методов самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 2	частично освоенные умения самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные умения самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 2	частично освоенные навыки самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные навыки самоорганизации самообразования в процессе проведения научных исследований в сфере сервиса;
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка определения и реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка определения и реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

Уровень 3	сформированные знания порядка определения и реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, научно-технической информации, зарубежного и отечественного опыта в сфере сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, научно-технической информации, зарубежного и отечественного опыта в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные умения реализации основных этапов выполнения научно-исследовательской темы с применением прикладных методов исследований, научно-технической информации, зарубежного и отечественного опыта в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки нахождения, анализа и обработки отечественной и зарубежной информации, необходимой для проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 2	частично освоенные навыки нахождения, анализа и обработки отечественной и зарубежной информации, необходимой для проведения научных исследований в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные навыки нахождения, анализа и обработки отечественной и зарубежной информации, необходимой для проведения научных исследований в сфере сервиса;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	понятийно-терминологический аппарат, теоретические и эмпирические основы науки, теоретические основы методологии, ключевые функции современной науки, структурные элементы теории, этапы проведения научного исследования;
3.2	Уметь:
3.2	актуализировать проблему, определить цель, задачи, объект и предмет исследования, формулировать гипотезу, реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской темы и выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;
3.3	Владеть:
3.3	основными правилами, принципами и закономерностями научной, исследовательской и методической деятельности, основами научного мировоззрения, навыками определения методики исследования, организации самостоятельного исследования проекта, практикой эффективного использования ресурсов и научной организации работы

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В.

Предполагаемые курсы изучения: 5,6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать у студентов комплекс знаний в области теоретических основ организации производства и планирования на предприятиях сервиса;
1.2	научить методам проектирования и моделирования основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов на предприятиях сферы быта и услуг;
1.3	вооружить студентов знаниями методологии и методики планирования, организации, анализа, оценки и проектирования производственной структуры;
1.4	сформировать знания и навыки в области организации производства и планировании на предприятиях сервиса и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	современные формы и методы обслуживания;
Уровень 2	требования к контактной зоне предприятий сервиса;
Уровень 3	зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне.
Уметь:	
Уровень 1	использовать современные формы и методы обслуживания;
Уровень 2	внедрять требования к контактной зоне предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности;
Уровень 3	анализировать зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне.
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации современных форм и методов обслуживания;
Уровень 2	навыками организации контактной зоны предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности;
Уровень 3	навыками применения инновационных технологий в работе контактной зоны
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основные показатели производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса
Уровень 2	влияние конъюнктуры рынка на планирование деятельности предприятия
Уровень 3	правила организации планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия
Уметь:	
Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	оценивать существующую систему клиентских отношений с учетом требований потребительского рынка
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Владеть:	
Уровень 1	средствами проведения исследований системы клиентских отношений с учетом требований потребительского рынка
Уровень 2	навыками разработки технологии процесса сервиса в соответствии с запросами клиентов

Уровень 3	пытном оценивания организации и планирования деятельности предприятий сервиса
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основы бизнес-планирования; основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса; об особенностях функционирования предприятий сервиса; об особенностях организации сервисного обслуживания населения.
3.2	Уметь:
3.2	прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса; проектировать рациональные производственные структуры; организовывать техническую подготовку производства.
3.3	Владеть:
3.3	умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; проектирования внутрипроизводственных процессов; оценки эффективности развития производственных систем.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Менеджмент в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Семенова Л.В.

Предполагаемые курсы изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель данного курса состоит в формировании у студентов знаний, навыков и умений, необходимых в области современных методов управления предприятиями сферы сервиса в условиях рынка для решения актуальных проблем хозяйствующих субъектов.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- дать понимание основных проблем менеджмента в сервисе и способов их решения;
1.4	- обучить современным методам принятия управленческих решений;
1.5	- показать особенности выполнения функций управления на предприятиях сервиса;
1.6	- дать знания в области современных зарубежных методов управления и показать возможности их использования в российской действительности;
1.7	- научить основам создания систем коммуникаций на предприятиях сервиса;
1.8	- дать понимание сущности стратегического менеджмента, управления рисками, значимости антикризисного менеджмента;
1.9	- привить навыки самоменеджмента, этики и культуры управления.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия, цели и задачи управления
Уровень 2	методы организации системы управления сервисным предприятием
Уровень 3	пути повышения эффективности менеджмента
Уметь:	
Уровень 1	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	оценивать существующую систему управления
Уровень 3	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты
Владеть:	
Уровень 1	средствами проведения исследований системы управления
Уровень 2	навыками решения управленческих проблем в коллективе
Уровень 3	опытом оценивания системы управления с целью обеспечения ее эффективности
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основные функции менеджмента и клиентскую базу сервисного предприятия
Уровень 2	главные факторы среды организации
Уровень 3	технологии процесса сервиса и систему клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	анализировать систему менеджмента на предприятии сервиса
Уровень 2	применять договорные отношения с клиентами предприятия
Уровень 3	оценивать результаты управленческой деятельности и предлагать управленческие решения
Владеть:	
Уровень 1	методологическими основами менеджмента в сервисе

Уровень 2	навыками анализа потребительского рынка услуг
Уровень 3	опытом оценивания системы управления с целью обеспечения ее эффективности
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	актуальные формы отчетности организации, содержащие данные для оперативного и стратегического принятия управленческих решений
Уровень 2	содержание и взаимосвязь аналитических показателей организации
Уровень 3	процесс разработки и принятия управленческих решений
Уметь:	
Уровень 1	формировать информационную базу управленческих решений
Уровень 2	проводить анализ и экономическую интерпретацию данных бухгалтерской и финансовой отчетности предприятий
Уровень 3	разрабатывать управленческие решения на основе данных отчетности организации
Владеть:	
Уровень 1	навыками аналитической деятельности при разработке решений
Уровень 2	навыками оценке внутренней и внешней среды организации
Уровень 3	навыками обоснования, выбора и принятия управленческих решений и оценки их эффективности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	методы организации системы управления организацией в современных условиях; теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента; опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России; пути повышения эффективности менеджмента; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации.
3.2	Уметь:
3.2	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты; проводить аналитическую работу по оценке состояния деловой среды предприятия, динамики социально-экономической обстановки и конкретных форм управления; применять методы оргпроектирования; практически использовать навыки рационализации управленческого труда; анализировать трудности в организационных и межличностных коммуникациях и предлагать пути их преодоления.
3.3	Владеть:
3.3	специальной управленческой терминологией; самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями; специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Профессиональная этика и этикет

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

доцент, Ториков А.В.

Предполагаемые курсы изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины - создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису; способности работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способности к самоорганизации и самообразованию.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Управление имиджем и организация деловых переговоров
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	психологические основы деловых отношений, способности работы в команде;
Уровень 2	поведение человека в организации, основные типы ценностных предпосылок, встречающихся в организационных решениях, способы командной работы, способы формирования толерантного восприятия социальных, этнических различий;
Уровень 3	о психологических особенностях принятия управленческого решения, способы командной работы, способы формирования толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
Уметь:	
Уровень 1	пользоваться видами и функциями общения, структурой и средствами общения, составляющими коммуникативного процесса, видами и техникой слушания, условиями формирования культуры личности, работать в команде;
Уровень 2	использовать правила поведения деловых бесед, переговоров, совещаний, дискуссий, работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические различия;
Уровень 3	конструктивно разрешать конфликтные ситуации, работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Владеть:	
Уровень 1	основами общения в сфере предпринимательства и в управленческой этики, способностью работать в команде;
Уровень 2	навыками проведения деловых бесед, переговоров, совещаний, дискуссий, способностью работать в команде, способностью толерантно воспринимать социальные, этнические различия;
Уровень 3	методикой принятия решения, в зависимости от психосоциотипа, способностью работать в команде, способностью толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	о психологических типах людей и их проявления в работе, бизнесе, общении, фрагментарные аспекты способности людей к самоорганизации и самообразованию;
Уровень 2	об основных типах темперамента, общие аспекты способности людей к самоорганизации и самообразованию;
Уровень 3	основные типы ценностных предпосылок, встречающихся в организационных решениях, структурированные аспекты способности людей к самоорганизации и самообразованию.
Уметь:	
Уровень 1	использовать этику и этикет делового общения, культуру поведения делового человека, культуру составления и изложения публичной (ораторской) речи, использовать элементы способности к самоорганизации и самообразованию;
Уровень 2	правильно проводить деловые переговоры, беседы, дискуссии, проводить самопрезентации, использовать способность к самоорганизации и самообразованию
Уровень 3	использовать знания о основных типах ценностных предпосылок, встречающихся в организационных

	решениях, мотивировать окружающих к использованию способности самоорганизации и самообразования.
Владеть:	
Уровень 1	основами формирования имиджа персонала предприятия сферы сервиса, фрагментарными навыками использования способности к самоорганизации и самообразованию;
Уровень 2	навыками общения в сфере предпринимательства и в управленческой этики, навыками использования способности к самоорганизации и самообразованию;
Уровень 3	элементами самоконтроля и навыками использования способности к самоорганизации и самообразованию, умением мотивировать окружающих к использованию способности самоорганизации и самообразования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о психологических особенностях принятия управленческого решения, способы командной работы, способы формирования толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные типы ценностных предпосылок, встречающихся в организационных решениях, структурированные аспекты способности людей к самоорганизации и самообразованию.
3.2	Уметь:
3.2	конструктивно разрешать конфликтные ситуации, работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать знания о основных типах ценностных предпосылок, встречающихся в организационных решениях, мотивировать окружающих к использованию способности самоорганизации и самообразования.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками: принятия решения, в зависимости от психосоциотипа, способности работать в команде, способности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использования элементов самоконтроля и опыт использования способности к самоорганизации и самообразованию, умения мотивировать окружающих к использованию способности самоорганизации и самообразования.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Экономика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

д.э.н, профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки общекультурных компетенций.
1.2	Задачами изучения дисциплины являются изучение экономических проблем в исторической перспективе, расширение знания студентов в области экономики, развитие способности студентов к пониманию и критическому осмыслению проблем современности, обсуждаемых в средствах массовой информации, экономической литературе, а также приобретение навыков последовательно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Маркетинг в сервисе
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах;
Уровень 3	сформированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
Уровень 2	частично освоенные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
Уровень 3	сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности;
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности;
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	- источники экономической информации при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; - систему экономических показателей при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; - правила формирования аналитической информации в таблицах и графиках для систематизации эффективности результатов деятельности в различных сферах
3.2	Уметь:
3.2	- использовать различные источники информации (в том числе статистической) при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; - рассчитывать систему экономических показателей при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; - систематизировать аналитическую информацию при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах в статистических таблицах и графиках

3.3	Владеть:
3.3	- навыками профессиональной аргументации исследовании проблем экономического характера; - владеть методикой определения экономических показателей хозяйственной деятельности субъектов сферы сервиса; - самостоятельного овладения новыми знаниями повышения эффективности экономической деятельности организаций сферы сервиса.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Физика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Левшенков В.Н.

Предполагаемый семестр изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов четкого мировоззрения о естественно-научной картине мира на основе понятий, законов и теорий современной и классической физики.
1.2	Формирование представлений о методологии науки на примере классической и современной экспериментальной и теоретической физики.
1.3	Адаптация студентов к восприятию материала учебных дисциплин, базирующихся на физических принципах, законах, явлениях и моделях.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студент должен обладать основополагающими элементами научного знания методологического, систематизирующего и мировоззренческого характера.
2.1.2	Необходимо знание математики и физики в объеме средней школы.
2.1.3	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Материаловедение
2.2.2	Экология
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	научные методы исследования физических процессов
Уровень 2	основные физические явления и законы
Уровень 3	основные физические концепции и теории классической и современной физики
Уметь:	
Уровень 1	выделять в представленной информации главное и второстепенное
Уровень 2	воспринимать, обобщать и анализировать полученную информацию
Уровень 3	системно анализировать и выбирать основные физические концепции создания и функционирования производственных систем
Владеть:	
Уровень 1	основными навыками применения физических законов и явлений в профессиональной деятельности
Уровень 2	способами ориентации в профессиональных источниках информации
Уровень 3	навыками написания доклада, реферата, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	фундаментальные законы природы и основные физические законы в области механики, термодинамики, электромагнетизма, оптики, квантовой, атомной и ядерной физики.
3.2	Уметь:
3.2	применять физические законы для решения профессиональных задач.
3.3	Владеть:
3.3	навыками практического применения законов физики, измерения физических величин и математической обработки результатов измерения.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Экология здоровья

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.б.н., доцент, Чимонина Ирина Викторовна

Предполагаемые курсы изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать понятийно-терминологический аппарат дисциплины и дать студентам теоретические и практические знания по формированию, сохранению и укреплению здоровья;
1.2	Изучить основные экологические факторы и физиологические механизмы формирования, развития и сохранения здоровья человека;
1.3	Сформировать представлений о влиянии окружающей среды на оптимизацию функционального состояния человека;
1.4	Изучить социально-экологические проблемы нарушения здоровья человека и пути их решения;
1.5	Изучить основные направления деятельности государства и общества по сохранению и улучшению здоровья человека.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Владение системой знаний по дисциплинам «Биология», «Физическая культура» в соответствии с требованиями государственного стандарта среднего (полного) общего образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания способов поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания способов поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 3	сформированные системные знания способов поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 2	частично освоенные умения поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 3	сформированные умения поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 2	частично освоенные навыки поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
Уровень 3	сформированные навыки поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:

3.1	способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
3.2	Уметь:
3.2	поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
3.3	Владеть:
3.3	навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Физическая культура

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.психол.н., доцент, Енин В.И.

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование физической культуры личности студента, характеризующейся мотивационно-ценностными ориентациями, определенным уровнем физического развития и подготовленности, физкультурной образованности, включенной в процесс физкультурно-спортивной деятельности
1.2	понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
1.3	знание научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
1.4	формирование положительного мотива в отношении к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
1.5	овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре;
1.6	обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии;
1.7	приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных успехов.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Адаптивная физическая культура
2.1.2	Волейбол
2.1.3	Лёгкая атлетика
2.1.4	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы законодательства Российской Федерации о физической культуре;
Уровень 2	значение физической культуры в жизни общества и студента;
Уровень 3	закономерности совершенствования организма под воздействием направленной физической
Уметь:	
Уровень 1	ориентироваться в общих и специальных литературных источниках;
Уровень 2	оценивать уровень физической подготовки;
Уровень 3	использовать здоровый образ жизни.
Владеть:	
Уровень 1	навыками гигиены;
Уровень 2	основами спортивной тренировки;
Уровень 3	планированием дозировки нагрузки, правильным выполнением двигательных действий в избранном
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	краткую историю физической культуры, ее социальную значимость и функции; основы научной организации умственного труда и места в ней двигательной активности.
3.2	Уметь:
3.2	организовывать свое и семейное физическое самовоспитание и самосовершенствование; выполнять обязанность судьи по определенным программой видам спорта; плавать, проводить утреннюю гигиеническую гимнастику, физкульт-минуты и паузы, туристическую работу.
3.3	Владеть:
3.3	необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физическими качествами для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Экономико-математические методы и модели
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Экономика и менеджмент
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Шведова Н.Н.

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины являются:
1.2	- формирование системы знаний о методах математического моделирования социально-экономических систем и процессов;
1.3	- приобретение навыков применения методов математического моделирования;
1.4	- формирование компетенций общекультурных (ОК-3) и профессиональных (ПК-10).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки, полученные в ходе освоения следующих дисциплин:
2.1.2	Математика
2.1.3	Информатика
2.1.4	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.2	Научно-исследовательская работа
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.5	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах
Уровень 2	общие, но не структурированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах
Уровень 3	сформированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Уровень 3	сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- сферы применения методов экономико-математического моделирования; - основы математического моделирования отдельных процессов в сервисных системах.
3.2	Уметь:
3.2	- производить выбор методов математического моделирования применительно к профессиональной задаче; - выполнять построение экономико-математических моделей; - применять математические методы решения прикладных экономических задач.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками обращения с цифровой информацией; - навыками построения экономико-математических моделей; - навыками применения методов математического моделирования и интерпретации его результатов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Естественнонаучные основы сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, А.В. Ториков

Предполагаемые курсы изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	-подготовка специалиста по сервису, способного использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.2	-овладение знаниями естественнонаучных основ сервисной деятельности;
1.3	-овладение умениями использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;
1.4	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.5	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.6	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.7	- выявление особенностей сервиса.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.В	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Технологические процессы в сервисе
2.2.3	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.4	Основы функционирования систем сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные основы философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности;
Уровень 2	общие, но не структурированные основы философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности;
Уровень 3	структурированные основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	ограниченно использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 2	использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 3	комплексно и системно использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	частично сформированными навыками использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 2	сформированными навыками использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками комплексного и системного использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	о естественнонаучных принципах сервисных технологий;общие сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности;
Уровень 2	об основных направлениях совершенствования сервисных технологий на основе новейших достижений естественных наук;сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в

	сервисной деятельности;
Уровень 3	современную естественнонаучную картину мира, детализированные и структурированные сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	сопоставлять сервисные технологии с основными естественнонаучными принципами;изучать и анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
Уровень 2	прогнозировать изменения сервисных технологий на основе естественнонаучных знаний;анализировать и частично использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
Уровень 3	использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий;использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	основами использования сервисных технологий с учетом достижений естественных наук;навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уровень 2	навыками оценки сервисных технологий с позиций достижений естественных наук;навыками анализа и частично использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уровень 3	основами разработки сервисных технологий с учетом достижений естественных наук, навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о роли естественнонаучных дисциплин в профессиональной подготовке специалистов сервиса о естественнонаучных принципах сервисных технологий; об основных направлениях совершенствования сервисных технологий на основе новейших достижений естественных наук; современную естественнонаучную картину мира.
3.2	Уметь:
3.2	анализировать основные закономерности развития естествознания; использовать теоретические знания, полученные при изучении естественнонаучных дисциплин, для анализа и синтеза сервисных технологий.
3.3	Владеть:
3.3	навыками оценки сервисных технологий с позиций достижений естественных наук; навыками использования сервисных технологий с учетом достижений естественных наук.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Основы проектирования
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технологии, конструирование и оборудование

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Липилина Е.Ю.

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Выработка знаний, умений и навыков, необходимых студентам для разработки и чтения проектной документации различного назначения. Осуществление общей графической подготовки, формирующей способность правильно воспринимать, перерабатывать и воспроизводить графическую информацию. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование способности использовать современные средства графического представления информации, автоматизированного проектирования в своей предметной области, способности отображать образы изделий и объектов;
1.2	приобретение студентами умений и навыков, необходимых для изложения технических идей с помощью проектной документации;
1.3	формирование готовности к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
1.4	развитие навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретённых знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
1.5	формирование способности постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
1.6	также формирование готовности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационные технологии и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту проектирования;
1.7	формирование способности выполнять проектную документацию с учетом требований стандартов и других нормативных документов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Естественнонаучные основы сервиса
2.1.2	Методы научных исследований
2.1.3	Информатика
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Компьютерная графика
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Технологические процессы в сервисе
2.2.4	Научно-исследовательская работа
2.2.5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	в общем виде или фрагментарно основы информационной и библиографической культуры, в общем виде или фрагментарно алгоритм применения информационно-коммуникационных технологий, использования различных источников информации по объекту сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ информационной и библиографической культуры, способов применения информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, алгоритма использования различных источников информации по объекту сервиса
Уровень 3	сформированные знания основ информационной и библиографической культуры, способов применения информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, алгоритма и способов использования различных источников информации по объекту сервиса
Уметь:	
Уровень 1	под руководством преподавателя применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения самостоятельно применять под контролем преподавателя информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности,

	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	сформированные умения самостоятельно применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо или частично сформированными навыками решения под руководством преподавателя задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса
Уровень 2	частично освоенными навыками самостоятельного решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса
Уровень 3	сформированными навыками самостоятельного решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса
ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	в общем виде или фрагментарно порядок комплектования, оформления и утверждения проектной документации
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка комплектования, оформления и утверждения проектной документации
Уровень 3	сформированные знания порядка комплектования, оформления и утверждения проектной документации
Уметь:	
Уровень 1	под руководством преподавателя выполнять проектную документацию с учетом требований стандартов и других нормативных документов
Уровень 2	частично освоенные умения самостоятельно выполнять под контролем преподавателя проектную документацию с учетом требований стандартов и других нормативных документов
Уровень 3	сформированные умения самостоятельно выполнять проектную документацию с учетом требований стандартов и других нормативных документов
Владеть:	
Уровень 1	слабо или частично сформированными навыками применения под руководством преподавателя алгоритма выполнения проектной документации
Уровень 2	частично освоенными навыками самостоятельного применения алгоритма выполнения проектной документации
Уровень 3	сформированными навыками самостоятельного выполнения проектной документации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	законы и методы проекционного черчения правила оформления чертежей в соответствии с требованиями ЕСКД основы информационной и библиографической культуры, в общем виде или фрагментарно алгоритм применения информационно-коммуникационных технологий, использования различных источников информации по объекту сервиса порядок комплектования, оформления и утверждения проектной документации
3.2	Уметь:
3.2	мысленно представлять форму детали по ее чертежу выполнять чертежи в соответствии со стандартами их оформления и свободно их читать решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса выполнять проектную документацию с учетом требований стандартов и других нормативных документов
3.3	Владеть:
3.3	навыками изображения пространственных объектов на плоских чертежах развитым пространственным представлением и конструктивно-геометрическим мышлением навыками самостоятельного решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса навыками выполнения проектной документации

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Компьютерная графика
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Информационные технологии и электроника

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Бондарева Г.А.

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	-приобретение фундаментальных и прикладных знаний в области компьютерной графики, закладываемых при изучении курсов информатики, информационных технологий в сервисе, физики, математики;
1.2	- выработка умений построения и исследования геометрических моделей объектов и процессов;
1.3	- свободное ориентирование в современных инструментальных средствах компьютерной графики;
1.4	- получение практических навыков обработки, связывания и оформления графической информации с учетом цвета и использованием всей палитры цветов;
1.5	- освоение технических и программных средств реализации комплексных технологий создания, обработки, хранения и передачи графической информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Информатика
2.1.2	Математика
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Физика
2.1.5	Информационные технологии в сервисе
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.3	Современные технологии в ЖКХ
2.2.4	Преддипломная практика
2.2.5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.6	
2.2.7	Научно-исследовательская работа
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы компьютерной, интерактивной графики и САПР для решения стандартных практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 2	основы работы с цветом, подбор гармоничных оттенков, использование необходимых форматов файлов и пакетов обработки графической информации для решения стандартных практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 3	технические и программные средства реализации информационно-коммуникационных технологий для решения нестандартных практических прикладных профессиональных задач;
Уметь:	
Уровень 1	создавать чертежи, графические объекты и другую графическую документацию в различных графических редакторах для решения стандартных практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 2	использовать инструменты и различные цветовые модели, подбирать гармоничные оттенки и сочетания цветов, выполнять преобразование, создавать и редактировать графические объекты и графическую информацию для решения стандартных практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 3	применять самостоятельно приобретённые знания, умения и навыки работы с графическими объектами с помощью графических редакторов для решения стандартных практических прикладных профессиональных задач;
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования возможностей двумерной и трехмерной компьютерной графики при решении практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 2	навыками создания, редактирования, использования и хранения информации в графических редакторах для решения практических прикладных профессиональных задач;
Уровень 3	навыками самостоятельного приобретения новых умений и навыков работы с графическими объектами для решения практических прикладных профессиональных задач.

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основы компьютерной, интерактивной графики и САПР для создания инновационных проектов в сфере сервиса на основе отечественного и зарубежного опыта;
Уровень 2	основы работы с цветом, подбор гармоничных оттенков, использование необходимых форматов файлов, технических и программных средств реализации информационно-коммуникационных технологий для создания проектов в сервисной деятельности;
Уровень 3	основные способы самостоятельного приобретения отечественного и зарубежного опыта в области компьютерной графики для создания проектов в сервисной деятельности;
Уметь:	
Уровень 1	создавать чертежи, графические объекты и другую графическую документацию как части инновационных проектов сервисной деятельности в известных графических редакторах;
Уровень 2	применять различные графические редакторы при: построении графических объектов, создании, настройке и оформлении многолистных чертежей как части инновационных проектов сервисной деятельности;
Уровень 3	применять самостоятельно приобретённые знания, умения и навыки работы с графическими объектами с помощью графических редакторов;
Владеть:	
Уровень 1	навыками основ композиции, правилами построения и верстки графических объектов как части инновационных проектов сервисной деятельности с помощью графических редакторов;
Уровень 2	методами, способами и средствами получения, хранения и обработки графических объектов как части проектов сервисной деятельности с помощью графических редакторов с учетом отечественного и зарубежного опыта;
Уровень 3	владеть навыками самостоятельного изучения научно-технической информации для приобретения новых умений и навыков работы с графическими объектами как части инновационных проектов сервисной деятельности с помощью графических редакторов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основы компьютерной, интерактивной графики и САПР; основы работы с цветом, подбор гармоничных оттенков, использование необходимых форматов файлов и пакетов обработки графической информации; технические и программные средства реализации информационно-коммуникационных технологий; основные способы самостоятельного приобретения новых знаний и умений в области компьютерной графики для создания инновационных проектов в сфере сервиса и решения практических прикладных задач.
3.2	Уметь:
3.2	создавать чертежи, графические объекты и другую графическую документацию в различных графических редакторах; использовать инструменты и различные цветовые модели, подбирать гармоничные оттенки и сочетания цветов, выполнять преобразование, создавать и редактировать графические объекты и графическую информацию применять различные графические редакторы при: построении графических объектов, создании, настройке и оформлении многолистных чертежей; применять самостоятельно приобретённые знания, умения и навыки работы с графическими объектами с помощью графических редакторов для создания инновационных проектов в сфере сервиса и решения практических прикладных задач.
3.3	Владеть:
3.3	навыками использования возможностей двумерной и трехмерной компьютерной графики; навыками основ композиции, правилами построения и верстки графических объектов; методами, способами и средствами создания, получения, обработки, использования и хранения графической информации; навыками самостоятельного приобретения новых умений и навыков работы с графическими объектами для создания инновационных проектов в сфере сервиса и решения практических прикладных задач.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Учебно-исследовательская работа студента (по
профилю)**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 5,6,7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Овладение студентами научными методами познания, углубленное и творческое освоение учебного материала;
1.2	обучение методике и средствам самостоятельного решения научных задач и навыкам работы в научных коллективах;
1.3	ознакомление с методами организации работы научных коллективов, выработка способности к самостоятельной творческой, активной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Стандартизация и сертификация в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.2	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	методики проведения технико-экономического анализа, статистических данных и их обобщения; основные понятия инноватики
Уровень 2	методики предварительного выполнения инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 3	методики комплексного обоснования инновационных проектов в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные методы технико-экономического расчета инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	проводить технико-экономическую оценку предлагаемых проектных решений, анализировать и оценивать инновационный уровень проектов в сфере сервиса
Уровень 3	проводить технико-экономическое обоснование инновационных проектов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения технико-экономического анализа инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных сервисных, выбирать и использовать оптимальные процессы сервиса

Уровень 3	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания
------------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	цели и задачи научно-исследовательской работы студентов; методологические основы проведения научных исследований, основы правовой защиты интеллектуальной собственности.
3.2	Уметь:
3.2	самостоятельно организовывать и проводить научное исследование; обрабатывать, оформлять и представлять результаты исследований.
3.3	Владеть:
3.3	навыками проведения научных исследований; навыками использования результатов УИРС при выполнении курсовых проектов и работ, выпускной квалификационной работы; навыками публичных выступлений и презентаций по результатам работы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Основы функционирования систем сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, В.А.Фурсов

Предполагаемые курсы изучения: 4.5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины - дать теоретические и практические знания студентам, позволяющие проводить анализ основ функционирования систем сервиса.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- формирование у студентов принципов и методов проектирования систем сервиса;
1.4	- изучение анализа надежности систем сервиса;
1.5	- освоение студентами современного оборудования;
1.6	- формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных решений при проектировании систем сервиса.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы системного анализа
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания технологии осуществления сервисного процесса, особенностей клиентских потребностей при формировании клиентских отношений;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологии осуществления сервисного процесса, особенностей клиентских потребностей при формировании клиентских отношений;
Уровень 3	сформированные знания технологии осуществления сервисного процесса, особенностей клиентских потребностей при формировании клиентских отношений;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выстраивать клиентские отношения и разрабатывать технологию сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
Уровень 2	частично сформированные умения выстраивать клиентские отношения и разрабатывать технологию сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
Уровень 3	сформированные умения выстраивать клиентские отношения и разрабатывать технологию сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки формирования технологий сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
Уровень 2	частично сформированные навыки формирования технологий сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
Уровень 3	сформированные навыки формирования технологий сервисного процесса с учетом предпочтений потребителей;
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания особенностей получения информации из различных источников для осуществления эффективной деятельности в сфере сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей получения информации из различных источников для осуществления эффективной деятельности в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные знания особенностей получения информации из различных источников для осуществления эффективной деятельности в сфере сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения находить, анализировать и применять информацию в процессе осуществления сервисной деятельности;
Уровень 2	частично сформированные умения находить, анализировать и применять информацию в процессе

	осуществления сервисной деятельности;
Уровень 3	сформированные умения находить, анализировать и применять информацию в процессе осуществления сервисной деятельности;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сбора и анализа необходимой информации, а также выстраивания эффективного процесса осуществления сервиса на полученной информационной основе;
Уровень 2	частично сформированные навыки сбора и анализа необходимой информации, а также выстраивания эффективного процесса осуществления сервиса на полученной информационной основе;
Уровень 3	сформированные навыки сбора и анализа необходимой информации, а также выстраивания эффективного процесса осуществления сервиса на полученной информационной основе;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- законы функционирования систем сервиса; - показатели надежности функционирования систем сервиса; - теорию оптимизации функционирования систем сервиса;
3.2	Уметь:
3.2	- проектировать системы сервиса в соответствии с законами их функционирования; - проводить анализ надежности функционирования систем сервиса; - осуществлять оптимизацию функционирования систем сервиса;
3.3	Владеть:
3.3	- применения полученных знаний и навыков при решении инженерных задач; - методами анализа процессов и явлений при формировании систем сервиса; - навыками поиска оптимальных вариантов формирования систем сервиса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Технические средства предприятий сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, В.А. Фурсов

Предполагаемые курсы изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у будущих специалистов профессиональных знаний и навыков, позволяющих осуществлять подбор, эксплуатацию и обслуживание технических средств предприятий сервиса.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	овладение знаниями структурного и функционального назначения оборудования;
1.4	формирование системного подхода к определению целесообразности в соотношениях характеристик и параметров работы оборудования;
1.5	умение разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания об организации процесса сервиса с учетом потребительских предпочтений, порядка выбора технического оборудования для осуществления процесса сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об организации процесса сервиса с учетом потребительских предпочтений, порядка выбора технического оборудования для осуществления процесса сервиса;
Уровень 3	сформированные знания об организации процесса сервиса с учетом потребительских предпочтений, порядка выбора технического оборудования для осуществления процесса сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать технические средства с учетом мнения потребителей для осуществления сервисного обслуживания;
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать технические средства с учетом мнения потребителей для осуществления сервисного обслуживания;
Уровень 3	сформированные умения выбирать технические средства с учетом мнения потребителей для осуществления сервисного обслуживания;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки выбора ресурсов и технического оборудования для осуществления сервисного обслуживания потенциальных клиентов;
Уровень 2	частично освоенные навыки выбора ресурсов и технического оборудования для осуществления сервисного обслуживания потенциальных клиентов;
Уровень 3	сформированные навыки выбора ресурсов и технического оборудования для осуществления сервисного обслуживания потенциальных клиентов;
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания классификации и методов контроля качества технических средств, качественных характеристик технических средств;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания классификации и методов контроля качества технических средств, качественных характеристик технических средств;
Уровень 3	сформированные знания классификации и методов контроля качества технических средств, качественных характеристик технических средств;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения определять качественные характеристики технических средств, проводить контроль качества с использованием технических средств;
Уровень 2	частично освоенные умения определять качественные характеристики технических средств, проводить контроль качества с использованием технических средств;
Уровень 3	сформированные умения определять качественные характеристики технических средств, проводить

	контроль качества с использованием технических средств;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки качественных характеристик технических средств, контроля качества процесса сервиса с использованием технических средств;
Уровень 2	частично освоенные навыки качественных характеристик технических средств, контроля качества процесса сервиса с использованием технических средств;
Уровень 3	сформированные навыки качественных характеристик технических средств, контроля качества процесса сервиса с использованием технических средств;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	назначение, устройство и принципы действия технических средств; классификацию технических средств предприятий сервиса; направления совершенствования технических средств предприятий сервиса; о технических и эксплуатационных характеристиках технологического оборудования.
3.2	Уметь:
3.2	выбирать и определять необходимое количество технологического оборудования для предприятий различных мощностей; выполнять расчеты элементов конструкций технических средств; оценивать уровень механизации технологических процессов; определять надежность технических средств, машин и оборудования сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	навыками определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания; навыками выбора технических средств для использования в технологических процессах сервиса; навыками работы с основными техническими средствами предприятий сервиса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Проектирование услуг на предприятиях сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины - усвоение основных сведений, связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.
1.2	Задачи дисциплины - ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб; определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
1.3	изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия; овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков; выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса; овладение методиками расчета программы
1.4	сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Уровень 3	сформированные знания принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Уровень 2	частично освоенные умения организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Уровень 3	сформированные умения организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки организации процесса сервисного обслуживания с учетом требований потенциальных потребителей;
Уровень 2	частично освоенные навыки организации процесса сервисного обслуживания с учетом требований потенциальных потребителей;
Уровень 3	сформированные навыки организации процесса сервисного обслуживания с учетом требований потенциальных потребителей;
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания понятия качества и его роли в современном мире, порядка расчетов параметров технологических процессов в сфере сервиса;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания понятия качества и его роли в современном мире, порядка расчетов параметров технологических процессов в сфере сервиса;
Уровень 3	сформированные знания понятия качества и его роли в современном мире, порядка расчетов параметров технологических процессов в сфере сервиса;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения контролировать качество процесса сервиса; анализировать технологический процесс оказания услуг;

Уровень 2	частично освоенные умения контролировать качество процесса сервиса; анализировать технологический процесс оказания услуг;
Уровень 3	сформированные умения контролировать качество процесса сервиса; анализировать технологический процесс оказания услуг;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки контроля технологических процессов; применения методов изучения организации технологического процесса сервисной деятельности;
Уровень 2	частично освоенные навыки контроля технологических процессов; применения методов изучения организации технологического процесса сервисной деятельности;
Уровень 3	сформированные навыки контроля технологических процессов; применения методов изучения организации технологического процесса сервисной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб; - возможные пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса; - основы проектирования, реконструкции и техническом перевооружении предприятия; - методики расчета производственной программы; - технологические требования к организациям сервиса; - необходимость и порядок согласования проектной документации.
3.2	Уметь:
3.2	- прогнозировать развитие сферы услуг и выбирать наиболее перспективные направления деятельности; - экономически обосновывать организационно-технические мероприятия; - проектировать и производить расчет основных элементов при бизнес- планировании предприятий сферы услуг; - принимать управленческие решения для развития услуг на предприятиях в сфере сервиса с учетом особенностей внешней среды и внутреннего потенциала; - проводить подготовку и оценивать принимаемое решение.
3.3	Владеть:
3.3	проектирования сервисных услуг на предприятиях отрасли, поиска оптимальных технических решений при проектировании процессов оказания услуг, разработки проектов рабочих мест исполнителей услуг; расчета производственной программы и загрузки предприятий сервиса

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемые курсы изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, готовности организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
1.2	Задачами дисциплины являются: дать будущим специалистам необходимые и достаточные знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики; сформировать и закрепить устойчивые навыки и умения при организации и проведении экспертизы и диагностики основных объектов и систем сервиса.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса
2.1.4	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	о законодательно-нормативной базе объектов и систем сервиса, элементы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Уровень 2	особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса, основы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Уровень 3	особенности элементов сервисной деятельности как объектов экспертизы и диагностики, систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Уметь:	
Уровень 1	использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса; реализовывать элементы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Уровень 2	использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; реализовывать основы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Уровень 3	применять методы организации проведения экспертизы и диагностики; реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса сервиса.
Уровень 2	навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов с учетом требований потребителя.
Уровень 3	навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики;
Уровень 2	методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса
Уровень 3	принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики
Уметь:	
Уровень 1	применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики.
Уровень 2	использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
Уровень 3	использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях;
Владеть:	
Уровень 1	осуществления экспертизы объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и

	технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 2	осуществления диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса
Уровень 3	технологией разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- законодательно-нормативную базу функционирования объектов и систем сервиса; - особенности формирования и функционирования объектов и систем сервиса; - способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3.2	Уметь:
3.2	- использовать способы формирования требований к объектам и системам сервиса; - использовать способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики; - использовать методы применения экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков, модулей и элементов в аналоговом и дискретном исполнениях. - реализовывать систему организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. - применять принципы, и положения, лежащие в основе разнообразных видах экспертизы и диагностики. - применять методы организации проведения экспертизы и диагностики. - использовать устройства и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками: - осуществления экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса; - разработки технологических карт экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса; - навыками организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Бухгалтерский учёт

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины – формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета предпринимательской деятельности, подготовке и представлению финансовой информации различным пользователям для выработки, обоснования и принятия решений по управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятий сферы сервиса.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	– приобретение системы знаний о различных формах бухгалтерского учета, применяемых на предприятиях сферы сервиса;
1.4	– формирование знаний по конкретным методам и приемам работы с первичной документацией, бухгалтерскими счетами, отчетностью;
1.5	– формирование навыков аналитического мышления, позволяющих интерпретировать полученную аналитическую информацию и на ее основе вырабатывать оптимальные управленческие решения;
1.6	– формирование навыков самостоятельной работы.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения применения основных принципов бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства.
Уровень 2	частично освоенные умения применения основных принципов бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства.
Уровень 3	сформированные умения применения основных принципов бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и влияния на их уровень различных конъюнктурных факторов, в том числе и социальных.
Уровень 2	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и влияния на их уровень различных

	конъюнктурных факторов, в том числе и социальных.
Уровень 3	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и влияния на их уровень различных конъюнктурных факторов, в том числе и социальных.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	порядок планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства, правила ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности
3.2	Уметь:
3.2	своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке, в том числе с учетом социальной политики государства.
3.3	Владеть:
3.3	навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и влияния на их уровень различных конъюнктурных факторов, в том числе и социальных.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Технологические процессы в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, В.А. Фурсов

Предполагаемые курсы изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью настоящей дисциплины является необходимость сформировать у обучаемых терминологический фундамент, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов технологии, ознакомить с методами преобразования сырьевых ресурсов, предметов труда и орудий производства.
1.2	Задачи дисциплины - развитие логического мышления; выработка умения самостоятельного решения разработки технологических процессов и услуг.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.В	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ технологического проектирования;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей использования современного технологического оборудования;
Уровень 3	сформированные знания современных тенденций развития отрасли, рационального использования ресурсов;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения определять порядок выполнения работ;
Уровень 2	частично освоенные умения формулировать основные требования к готовым услугам;
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать технологические процессы оказания услуги;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки реализации разработанных технологических процессов,
Уровень 2	частично освоенные навыки реализации разработанных технологических процессов;
Уровень 3	сформированные навыки совершенствования технологических процессов на базе системного анализа.
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка контроля качества процесса сервиса и расчета параметров технологического процессов;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка контроля качества процесса сервиса и расчета параметров технологического процессов;
Уровень 3	сформированные знания порядка контроля качества процесса сервиса и расчета параметров технологического процессов;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения контролировать качество сервисного обслуживания;
Уровень 2	частично освоенные умения контролировать качество сервисного обслуживания;
Уровень 3	сформированные умения контролировать качество сервисного обслуживания;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оценки качества при организации сервисного обслуживания;
Уровень 2	частично освоенные навыки оценки качества при организации сервисного обслуживания;
Уровень 3	сформированные навыки оценки качества при организации сервисного обслуживания.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:

3.1	- современные тенденции развития отрасли, рациональное использование ресурсов; - основы технологического проектирования; - возможности использования современного технологического оборудования.
3.2	Уметь:
3.2	- формулировать основные требования к готовой продукции; - разрабатывать технологические процессы оказания услуги; - определять порядок выполнения работ.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками работы с технологическим оборудованием предприятий сервиса; - навыками реализации разработанных технологических процессов; - навыками совершенствования технологических процессов на базе системного анализа.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Экономика и анализ деятельности предприятия
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Н.В. Лазарева

Предполагаемые курсы изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели: формирование теоретических основ и прикладных знаний в вопросах экономики и анализа с использованием современных методов и методик оценки финансовой и управленческой отчётности организации, практическая
1.2	реализация которых должна способствовать повышению качества бизнес-решений, принимаемых персоналом компании, и, в конечном счёте, приводить к росту эффективности её деятельности.
1.3	Задачи:
1.4	– изучение современного состояния теории и практики экономики и анализа (с учётом обобщения отечественного и международного опыта);
1.5	– формирование представлений о методах и приёмах проведения анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации;
1.6	– обучение умению получать объективную информацию о работе организации, её проблемах и перспективах;
1.7	– изучение закономерностей использования экономического анализа в качестве инструмента предварительной проверки при выборе перспективных направлений инвестирования и прогнозирования будущих финансовых результатов;
1.8	– определение роли анализа в принятии долгосрочных финансовых решений, в вопросах управления собственным и заёмным капиталом организации;
1.9	– обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности бизнеса организации.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основ построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне в различных сферах;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основ построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне в различных сферах;
Уровень 3	сформированные знания основ построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих эффективность деятельности хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне в различных сферах;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ эффективности использования материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации, а также рыночной ситуации для разработки стратегии сервисного предприятия;
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ эффективности использования материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации, а также рыночной ситуации для разработки стратегии сервисного предприятия;
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ эффективности использования материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации, а также рыночной ситуации для разработки стратегии сервисного предприятия;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования экономических знаний для построения маркетинговой политики предприятия и расчета показателей деятельности сервисного предприятия в современных условиях;
Уровень 2	частично освоенные навыки использования экономических знаний для построения маркетинговой политики предприятия и расчета показателей деятельности сервисного предприятия в современных условиях;

Уровень 3	сформированные навыки использования экономических знаний для построения маркетинговой политики предприятия и расчета показателей деятельности сервисного предприятия в современных условиях;
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей;
Уровень 2	общие, но не структурированные знания процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей;
Уровень 3	сформированные знания процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей, в том числе и социальных;
Уровень 2	частично освоенные умения планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей, в том числе и социальных;
Уровень 3	сформированные умения планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий сервисав зависимости от изменений спроса и предложения на рынке, а также предпочтений потребителей, в том числе и социальных;
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки рассчитывать плановые показатели деятельности сервисного предприятия с учетом изменений рыночной ситуации и предпочтений клиентов;
Уровень 2	частично освоенные навыки рассчитывать плановые показатели деятельности сервисного предприятия с учетом изменений рыночной ситуации и предпочтений клиентов;
Уровень 3	сформированные навыки рассчитывать плановые показатели деятельности сервисного предприятия с учетом изменений рыночной ситуации и предпочтений клиентов;
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	основные направления анализа хозяйственной деятельности, последовательность его проведения; основные показатели, характеризующие объем производства и продаж, технико-организационный уровень и другие условия производства, использование производственных ресурсов организации, затраты, финансовые результаты и рентабельность деятельности и финансовое состояние организации; направления использования результатов анализа хозяйственной деятельности;
3.2	Уметь:
3.2	провести экономический анализ хозяйственной деятельности организации; оценить производственный потенциал организации и его использование; провести анализ себестоимости продукции; определить влияние на изменение производственного потенциала организации инвестиций и инноваций, выявить и обосновать условия и факторы мобилизации производственных резервов, определить финансовое состояние организации и тенденции его развития; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; анализировать доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
3.3	Владеть:
3.3	методами анализа хозяйственной деятельности, которые применяются на разных этапах и направлениях анализа; приемами выявления и оценки резервов производства; методами инвестиционного анализа; методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Введение в профессию

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

доцент, Ториков А.В.

Предполагаемые курсы изучения: 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: формирование у студентов научного представления об основных этапах развития сервиса в России.
1.2	Задачи:
1.3	- изучение основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости сервисной деятельности;
1.4	- определение основных тенденций развития сервиса;
1.5	- получение сведений о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности
1.6	- выявление особенностей сервиса;
1.7	- формирование способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Изучение дисциплины опирается на знания, полученные на предшествующих ступенях образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Сервисная деятельность
2.2.3	Региональная стратегия развития сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные основы философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности;
Уровень 2	общие, но не структурированные основы философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности;
Уровень 3	структурированные основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	ограниченно использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 2	использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 3	комплексно и системно использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	частично сформированными навыками использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 2	сформированными навыками использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 3	сформированными навыками комплексного и системного использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	общие сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности;
Уровень 2	сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности;
Уровень 3	детализированные и структурированные сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности.
Уметь:	

Уровень 1	изучать и анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
Уровень 2	анализировать и частично использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
Уровень 3	использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уровень 2	навыками анализа и частично использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
Уровень 3	навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уметь:	
Уровень 1	использовать особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	использовать особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	навыками организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей профессиональной деятельности; - сведения о научно-технической информации, отечественном и зарубежном опыте в сервисной деятельности; -особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.2	Уметь:
3.2	- использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; - использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; -использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.3	Владеть:
3.3	навыками: диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями,использования основ философских знаний, анализа главных этапов и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Управление имиджем и организация деловых
переговоров**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемые курсы изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков: подготовки и организации деловых переговоров;
1.2	формирования имиджа фирмы; документирования управленческой деятельности; решения этических проблем; способности выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП: Б1.В	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	некоторые основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
Уровень 2	основные психологические особенности отдельных групп потребителей в процессе сервисной деятельности
Уровень 3	основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	выделять и учитывать некоторые основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
Уровень 2	выделять и учитывать основные психологические особенности отдельных групп потребителей в процессе сервисной деятельности
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками взаимодействия в процессе сервисной деятельности, с учетом некоторых основных психологических особенностей потребителя
Уровень 2	навыками взаимодействия в процессе сервисной деятельности, с учетом основных психологических особенностей отдельных групп потребителей
Уровень 3	навыками взаимодействия в процессе сервисной деятельности, с учетом основных психологических особенностей потребителя
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	нормативные документы регламентирующие деятельность в сфере туристских услуг
Уровень 2	способы получения информации из различных источников для решения профессиональных и социокультурных задач
Уровень 3	основы технологии продвижения и реализации туристского продукта с учетом реалий современного рынка туристских услуг
Уметь:	
Уровень 1	использовать в профессиональной деятельности нормативные документы регламентирующие деятельность в сфере туристских услуг;
Уровень 2	получать информации из различных источников для решения профессиональных и социокультурных задач
Уровень 3	использовать современные методы продвижения и реализации туристского продукта с учетом реалий современного рынка туристских услуг.
Владеть:	
Уровень 1	современными методами продвижения и реализации туристского продукта с учетом реалий современного рынка туристских услуг.
Уровень 2	методами получения информации из различных источников для решения профессиональных и социокультурных задач

Уровень 3	методами продвижения и реализации туристского продукта с учетом реалий современного рынка туристских услуг.
-----------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- этику ведения деловых переговоров; - организацию процесса переговоров; - этику решения спорных конфликтов; - порядок формирования имиджа фирмы; - основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2	- применять научные основы организации деловых переговоров; - использовать культуру делового разговора; - пользоваться деловым протоколом; - управлять имиджем фирмы; - выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками ведения деловых переговоров; - навыками оформления документации переговоров; - навыками оценки результатов соглашений, достигнутых в результате переговоров; - навыками взаимодействия в процессе сервисной деятельности, с учетом основных психологических особенностей потребителя .

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Основы предпринимательской деятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемые курсы изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является приобретение знаний о современных формах и методах ведения бизнеса и организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя, к организации контактной зоны предприятия сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
1.2	Задачи: уяснение сущности и видов предпринимательства; овладение теоретико-нормативными основами создания и реализации предпринимательского проекта; усвоение представлений о предпринимательских рисках и способах их нейтрализации; знакомство с основами предпринимательской культуры в сервисе
1.3	
1.4	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Экономика
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	об экономических и правовых аспектах развития предпринимательства в России и Ставропольском крае; элементы технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уровень 2	о значении, содержании, видах, формах предпринимательской деятельности; основы технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уровень 3	об основных аспектах рынка услуг; систему технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уметь:	
Уровень 1	определять цели и задачи предпринимательской деятельности в области сервиса в системе рыночных отношений ;использовать элементы технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уровень 2	ориентироваться в основных формах предпринимательских связей; внедрять основы технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уровень 3	анализировать и давать оценку стратегии и тактики предпринимательской деятельности, внедрять систему технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Владеть:	
Уровень 1	знаниями типов, видов и форм предпринимательской деятельности, их преимуществ и недостатков; навыками применения элементов технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
Уровень 2	навыками структурирования бизнеса; навыками применения основ технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Уровень 3	способами формирования предпринимательского капитала, навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя.
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	современные формы и методы обслуживания в контактной зоне и с выездом к потребителю;
Уровень 2	требования к контактной зоне предприятий сервиса;
Уровень 3	зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне.
Уметь:	

Уровень 1	использовать современные формы и методы обслуживания в контактной зоне и с выездом к потребителю;
Уровень 2	внедрять требования к контактной зоне предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности;
Уровень 3	анализировать зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне.
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации современных форм и методов обслуживания в контактной зоне и с выездом к потребителю;
Уровень 2	навыками организации контактной зоны предприятий сервиса при организации предпринимательской деятельности;
Уровень 3	навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны.
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 3	сформированные системные знания готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные умения готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 3	сформированные умения готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 2	частично освоенные навыки готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Уровень 3	сформированные навыки готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о значении, содержании, видах, формах предпринимательской деятельности; об основных аспектах рынка; об основных предпосылках создания собственного дела; об экономических и правовых аспектах развития предпринимательства в России и Ставропольском крае; об основных аспектах рынка услуг; систему технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя; зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне; основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2	определять цели и задачи предпринимательской деятельности в системе рыночных отношений; формировать новаторское логическое мышление при внедрении идей; анализировать и давать оценку стратегии и тактики предпринимательской деятельности; принимать управленческие решения и нести ответственность за их принятия; внедрять систему технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя; ориентироваться в основных формах предпринимательских связей; анализировать зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.3	Владеть:

3.3	структурой бизнеса, типами, видами и формами предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки; способами формирования предпринимательского капитала, содержанием и значением аспектов рынка; навыками внедрения системы технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя; навыками внедрения инноваций в рамках организации контактной зоны; навыками выделения и умениями учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
-----	---

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Материаловедение
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технологии, конструирование и оборудование
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.т.н., профессор, Бабёнышев Сергей Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	ЦЕЛЬ изучения – познание природы и свойств материалов, а также методов их упрочнения для наиболее эффективного использования в технике.
1.2	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ дисциплины. Знать физическую сущность явлений, происходящих в материалах при воздействии на них различных факторов в условиях производства и эксплуатации и показать их влияние на структуру и свойства материалов. Установить зависимость между составом, строением и свойствами материалов, изучить теорию и практику различных способов упрочнения материалов, обеспечивающих высокую надежность и долговечность деталей машин, инструментов и других изделий. Изучить основные группы металлических и неметаллических материалов, их свойств и область применения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Химия
2.1.2	Методы научных исследований
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Техника и технологии управления ресурсами и отходами
2.2.2	
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основные критерии экспертизы объектов сервиса
Уровень 2	не знает критерии экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	способен сформулировать и охарактеризовать основные критерии экспертизы
Уметь:	
Уровень 1	организовывать процесс контроля, диагностики и экспертизы объектов сервиса с учетом свойств применяемых материалов
Уровень 2	испытывать трудности в организации процесс контроля, диагностики и экспертизы объектов сервиса
Уровень 3	применять современные инновационные методы организации процесса контроля, диагностики и экспертизы объектов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса с учетом свойств применяемых материалов
Уровень 2	навыками использования современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса
Уровень 3	использованием современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса и услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Способен сформулировать и охарактеризовать основные критерии экспертизы
3.2	Уметь:
3.2	Применять современные инновационные методы организации процесса контроля, диагностики и экспертизы объектов сервиса
3.3	Владеть:
3.3	Использованием современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса и услуг

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Психология личности и группы

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Общеобразовательные дисциплины

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к. филол.н., зав.кафедрой ОД, Кудашина В.Л.

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины «Психология личности и группы» являются теоретическое освоение основных положений психологии личности и группы, знание о ее месте и роли в современной науке и обществе. Освоение дисциплины направлено на приобретение знаний о психике человека, о формировании личности в процессе социализации; о становлении и развитии социальных групп; на воспитание культуры научного мышления, развитие мыслительных операций; изучение методов психологического исследования и воздействия, применяемых для решения практических задач; формирование представлений о роли психологических знаний как одного из средств решения профессиональных, социальных и практических задач; привитие навыков использования психологических знаний для решения прикладных задач в профессиональной деятельности и личных задач, направленных на саморазвитие и самосовершенствование; выработку навыков и умений самостоятельного расширения психологических знаний и использования их в профессиональной деятельности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для освоения данной дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Обществознание», «Биология» в объеме программы средней школы.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания основных теоретико-методологических и этических принципов конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования; классификации психодиагностических методов и современных подходов к их использованию; специфики, структуры и модели построения психодиагностического процесса с учетом национально-региональных и
Уровень 2	общие, но не структурированные знания основных теоретико-методологических и этических принципов конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования; классификации психодиагностических методов и современных подходов к их использованию; специфики, структуры и модели построения психодиагностического процесса с учетом национально-региональных и демографических факторов
Уровень 3	сформированные системные знания основных теоретико-методологических и этических принципов конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования; классификации психодиагностических методов и современных подходов к их использованию; специфики, структуры и модели построения психодиагностического процесса с учетом национально-региональных и
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения конструировать психодиагностический процесс в ситуации проведения диагностики в интересах организации с учетом национально-региональных и демографических факторов; проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими
Уровень 2	частично сформированные умения конструировать психодиагностический процесс в ситуации проведения диагностики в интересах организации с учетом национально-региональных и демографических факторов; проводить методические процедуры в соответствии с этическими и
Уровень 3	сформированные умения конструировать психодиагностический процесс в ситуации проведения диагностики в интересах организации с учетом национально-региональных и демографических факторов; проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами; обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учетом социально-культурных и психологических особенностей; слабо сформированными методами выявления потребностей потребителя, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; слабо сформированными методами измерения удовлетворенности потребителя и персонала
Уровень 2	частично сформированными навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учетом социально-культурных и психологических особенностей; частично сформированными методами выявления потребностей потребителя, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; частично сформированными методами измерения удовлетворенности потребителя и персонала

Уровень 3	сформированными навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учетом социально-культурных и психологических особенностей; сформированными методами выявления потребностей потребителя, приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; сформированными методами измерения удовлетворенности потребителя и персонала
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уровень 3	сформированные системные знания: основные принципы и методы формирования коммуникативной политики в процессе сервисной деятельности; сущность партнерских отношений с потребителями; типологические характеристики личности в деловом общении; механизмы психологического воздействия; способы управления конфликтами; тактика стрессоустойчивого поведения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию в процессе конструктивного диалога с потребителем в процессе сервисной деятельности; строить позитивные межличностные отношения, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; применять методы психологического воздействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; слабо сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; частично сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя
Уровень 3	сформированными навыками и опытом бесконфликтного общения с потребителем в процессе сервисной деятельности; сформированными навыками психологического воздействия и способами построения конструктивного диалога с учетом психологических особенностей потребителя

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1	основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.
3.2 Уметь:	
3.2	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.
3.3 Владеть:	
3.3	владеть простыми навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; владеть способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Маркетинг в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Сервис

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.э.н, доцент, Семенова Л.В.

Предполагаемые курсы изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга; получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса; приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.1.2	Введение в профессию
2.1.3	Экономика
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.2	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.3	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.5	Преддипломная практика
2.2.6	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.7	Управление имиджем и организация деловых переговоров
2.2.8	
2.2.9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.10	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования;
Уровень 2	основы планирования маркетинговой деятельности предприятия сервиса;
Уровень 3	основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей.
Уметь:	
Уровень 1	провести маркетинговые исследования внутренней среды сервисной организации;
Уровень 2	использовать маркетинговые инструменты в организации и развитии предприятия сферы сервиса;
Уровень 3	анализировать рынок сервиса с учетом его изменений.
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения анализа маркетинговой среды;
Уровень 2	методами анализа конъюнктуры рынка сервиса;
Уровень 3	методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	профессиональную терминологию, виды и основы организации маркетинговой деятельности; маркетинговые стратегии и этапы проведения маркетингового исследования. Основные методы анализа конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей.
3.2	Уметь:
3.2	разрабатывать маркетинговую стратегию, планировать и проводить маркетинговые исследования, анализировать конкретные маркетинговые проблемы и предлагать способы их решения.
3.3	Владеть:

3.3	Методами согласования маркетинговых программ с целями, задачами и стратегиями других функциональных служб и организации в целом; методами анализа конъюнктуры рынка сервиса; методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
-----	--

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Стандартизация и сертификация в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является формирование у обучающихся знаний в областях метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для решения задач обеспечения единства измерений и контроля качества продукции (услуг), знаний об объектах и средствах измерения, об использовании нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг.
1.2	Задачами дисциплины являются:
1.3	- ознакомление студентов с существующими методами измерения и обработки результатов;
1.4	- ознакомление студентов с общими положениями в области стандартизации в сфере услуг;
1.5	- ознакомление студентов с общими положениями в области сертификации услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Технические средства предприятий сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса

Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о перспективах развития стандартизации, сертификации, метрологии.
3.2	Уметь:
3.2	законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по метрологии, стандартизации, подтверждению соответствия и управлению качеством; систему государственного надзора и контроля за качеством продукции, стандартами, техническими регламентами и единством измерений; основные закономерности измерений, влияние измерений на качество конечных результатов метрологической деятельности, методов и средств обеспечения единства измерений; методы и средства контроля качества продукции; организацию и технологическую базу метрологического обеспечения предприятия, правила поведения метрологической экспертизы, методы и средства поверки, средств измерений, методики выполнения измерений; способы анализа качества продукции, организации контроля качества и управления технологическими процессами; порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов, технических условий и другой нормативно-технической документации.
3.3	Владеть:
3.3	навыками применения контрольно-измерительной техники; навыками применения методов контроля качества продукции и процессов; навыками применения методов анализа данных о качестве продукции.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Общая физическая подготовка

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.психол.н., доцент, Енин В.И.

Предполагаемый семестр изучения: 1,2,3,4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных методов и средств общей физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности студентов.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экология здоровья
2.1.2	Адаптивная физическая культура
2.1.3	Волейбол
2.1.4	Лёгкая атлетика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Физическая культура
2.2.3	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы законодательства Российской Федерации о физической культуре;
Уровень 2	значение физической культуры в жизни общества и студента;
Уровень 3	закономерности совершенствования организма под воздействием направленной физической
Уметь:	
Уровень 1	ориентироваться в общих и специальных литературных источниках;
Уровень 2	оценивать уровень физической подготовки;
Уровень 3	использовать здоровый образ жизни.
Владеть:	
Уровень 1	навыками гигиены;
Уровень 2	основами спортивной тренировки;
Уровень 3	планированием дозировки нагрузки, правильным выполнением двигательных действий в избранном
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	Факторы, определяющие здоровье человека, понятие здорового образа жизни и его составляющие. Значение и ценности физической культуры и спорта в жизнедеятельности человека. Способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности и физического развития.
3.2	Уметь:
3.2	Самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки. Оценивать современное состояние физической культуры и спорта в мире. Осуществлять подбор необходимых физических упражнений для занятий различной целевой направленности.
3.3	Владеть:
3.3	Средствами и методами воспитания физических, морально-волевых качеств, необходимых в профессиональной деятельности. Техникой жизненно важных действий (ходьба, бег, прыжки, метания), а также элементами спортивных игр (волейбол, баскетбол). Методикой и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Адаптивная физическая культура
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.психол.н., доцент, Енин В.И.

Предполагаемый семестр изучения: 1,2,3,4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Основной целью адаптивной физической культуры является формирование и развитие двигательной активности, физических и психологических способностей, обеспечивающих адаптацию личности к своему состоянию здоровья, окружающей среде, обществу и различным видам деятельности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая физическая подготовка
2.1.2	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности
2.2.3	Экология
2.2.4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.5	Безопасность жизнедеятельности
2.2.6	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	естественные биологические ритмы жизнедеятельности человека
Уровень 2	динамику возрастного развития человека
Уровень 3	основные факторы здорового образа жизни
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно планировать режим труда и отдыха для достижения поставленных целей
Уровень 2	самостоятельно разрабатывать комплексы физических упражнений для развития жизненно важных физических качеств и двигательных умений
Уровень 3	самостоятельно разрабатывать комплексы упражнений для проведения физкультминуток и физкультпауз на производстве
Владеть:	
Уровень 1	способностью критично давать самооценку уровню физической и двигательной подготовки
Уровень 2	умениями саморегуляции негативных психических состояний в социальной и профессиональной
Уровень 3	опытом поиска и успешного применения новых психофизиологических методов и методик самосовершенствования
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека. методы физического самовоспитания.
3.2	Уметь:
3.2	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей. выполнять обязанность судьи по волейболу. проводить утреннюю гигиеническую гимнастику, плавать, физкульт-минуты и паузы в учебной и практической деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	устойчивой мотивацией ведения здорового образа жизни. соответствующим его возрасту и полу необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физических качеств для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Лёгкая атлетика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Общеобразовательные дисциплины
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.психол.н., доцент, Енин В.И.

Предполагаемый семестр изучения: 1,2,3,4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	повысить уровень двигательной подготовленности студентов;
1.2	сформировать готовность студентов к самообразованию, развитию интересов, направленных на приобретение новых знаний в сфере физической культуры и на укрепление здоровья.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Адаптивная физическая культура
2.1.2	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.3	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	базовые понятия и методы диагностики, самодиагностики занимающихся физической культурой;
Уровень 2	физиологические механизмы и закономерности совершенствования систем организма под воздействием направленной физической тренировки;
Уровень 3	о психофизических особенностях состояния студента.
Уметь:	
Уровень 1	вести пропаганду здорового образа жизни: питание, факторы среды, биоритмы;
Уровень 2	использовать знания здорового образа жизни в профессиональной и общественной жизни;
Уровень 3	воспроизводить основные двигательные действия и использовать их в своей профессиональной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	способностью анализировать и обобщать важные проблемы здорового образа жизни;
Уровень 2	основами теории спортивной тренировки;
Уровень 3	принципами построения самостоятельных занятий, планированием дозировки нагрузки.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	основы и ценности физической культуры в целом и легкой атлетике в частности; алгоритм составления и выполнения комплексов физических упражнений; технику безопасности при выполнении физических упражнений на занятиях по легкой атлетике.
3.2	Уметь:
3.2	ставить цели, определять средства и способы их достижения; расширять личностные образовательные интересы и потребности; планировать содержание занятий и других форм использования физических упражнений с учетом возраста, пола, физиологических особенностей.
3.3	Владеть:
3.3	необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физическими качествами для реализации в полной мере своего творческого потенциала.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Волейбол

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Общеобразовательные дисциплины

Учебный план

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и):

к.психол.н., доцент, Енин В.И.

Предполагаемый семестр изучения: 1,2,3,4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование у студентов специальных знаний в области волейбола, обучение новым видам движений, обогащение занимающихся двигательным опытом.
1.2	Развитие двигательных способностей, необходимых для успешного изучения технико-тактическими действиями волейбола.
1.3	Обучение студентов приемам игры в волейбол.
1.4	Овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование физических качеств и психических свойств личности, самоопределение в физической культуре.
1.5	Освоение студентами методики обучения технике и тактике игры волейбол, развития физических качеств.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Адаптивная физическая культура
2.1.2	Общая физическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.3	Экология
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	роль мировоззрения в сохранении и укреплении здоровья, в успешной профессиональной деятельности;
Уровень 2	способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
Уровень 3	основы методики самостоятельных занятий физической культурой, правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно заниматься физической культурой и спортом;
Уровень 2	осуществлять самоконтроль за состоянием своего организма и соблюдать правила гигиены и техники безопасности;
Уровень 3	организовать занятия по физической культуре.
Владеть:	
Уровень 1	должным уровнем физической подготовленности, необходимым для качественного усвоения
Уровень 2	личным опытом, умениями и навыками повышения своих функциональных и двигательных способностей;
Уровень 3	техническими и тактическими навыками в одном из видов спорта.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1	историю волейбола, ее социальную значимость и функции. роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека. методы физического самовоспитания.
3.2	Уметь:

3.2	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей. выполнять обязанность судьи по волейболу. проводить утреннюю гигиеническую гимнастику, плавать, физкульт-минуты и паузы в учебной и практической деятельности, организовывать туристические походы выходного дня.
3.3	Владеть:
3.3	устойчивой мотивацией ведения здорового образа жизни. соответствующим его возрасту и полу необходимым уровнем основных двигательных умений и навыков, физических качеств для реализации в полной мере своего творческого потенциала. системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Региональная стратегия развития сервиса
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемые курсы изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии развития сервиса в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	общие сведения о регионе, его ресурсном, экономическом потенциале; элементы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уровень 2	о принципах и основах региональной стратегии развития; основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уровень 3	о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны; систему экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы регионального технико-экономического анализа и оптимизации принимаемых решений;
Уровень 2	использовать знания о принципах и основах региональной стратегии развития;
Уровень 3	использовать знания о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны при оценке эффективности результатов деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа экономического потенциала в регионе;
Уровень 2	навыками анализа информационной базы регионального менеджмента;
Уровень 3	навыками анализа социальной обстановки в регионе; системой экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	о системе региональных экономических исследований; элементы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	специфику хозяйственной деятельности сервисных предприятий в регионе; основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	о системе региональных экономических связей, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности; использовать элементы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от

	изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	разрабатывать управленческие решения; использовать основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	отслеживать изменения конъюнктуры рынка услуг в регионе, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа экономического потенциала и социальной обстановки в регионе; элементами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	навыками оценки системы регионального администрирования с использованием аналитических методов; основами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	навыками анализа информационной базы регионального менеджмента, системой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уметь:	
Уровень 1	использовать особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	использовать особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	навыками организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о принципах и основах региональной стратегии развития; о системе региональных экономических исследований; о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны; систему экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; о системе региональных экономических связей, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.2	Уметь:

3.2	использовать методы регионального технико-экономического анализа и оптимизации принимаемых решений; разрабатывать управленческие решения; обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности; использовать знания о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны при оценке эффективности результатов деятельности; отслеживать изменения конъюнктуры рынка услуг в регионе, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.3	Владеть:
3.3	Навыками: формирования системы регионального администрирования с использованием аналитических методов; анализа экономического потенциала и социальной обстановки в регионе; анализа информационной базы регионального менеджмента; использования системы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; навыки анализа информационной базы регионального менеджмента, системой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Методология формирования новых услуг в сервисе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Ториков Александр Владимирович

Предполагаемые курсы изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для: разработки стратегии формирования новых услуг в регионе; планирования размещения предприятий сервиса; построения системы региональных организаций и разработки управленческих решений; формирования структуры стратегического и оперативного менеджмента, обеспечивающей устойчивое развитие сферы сервиса региона; способности использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; готовности к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; способности к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисология
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Экономика и анализ деятельности предприятия
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	общие сведения о регионе, его ресурсном, экономическом потенциале; элементы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уровень 2	о принципах и основах региональной стратегии развития; основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уровень 3	о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны; систему экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы регионального технико-экономического анализа и оптимизации принимаемых решений;
Уровень 2	использовать знания о принципах и основах региональной стратегии развития;
Уровень 3	использовать знания о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны при оценке эффективности результатов деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа экономического потенциала в регионе;
Уровень 2	навыками анализа информационной базы регионального менеджмента;
Уровень 3	навыками анализа социальной обстановки в регионе; системой экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	о системе региональных экономических исследований; элементы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	специфику хозяйственной деятельности сервисных предприятий в регионе; основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	о системе региональных экономических связей, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности; использовать элементы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от

	изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	разрабатывать управленческие решения; использовать основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	отслеживать изменения конъюнктуры рынка услуг в регионе, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа экономического потенциала и социальной обстановки в регионе; элементами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 2	навыками оценки системы регионального администрирования с использованием аналитических методов; основами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства
Уровень 3	навыками анализа информационной базы регионального менеджмента, системой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уметь:	
Уровень 1	использовать особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	использовать особенности организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 2	навыками организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Уровень 3	навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о принципах и основах региональной стратегии Формирования новых видов услуг; о системе региональных экономических исследований; о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны; систему экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; о системе региональных экономических связей, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.2	Уметь:

3.2	использовать методы регионального технико-экономического анализа и оптимизации принимаемых решений; разрабатывать управленческие решения; обосновывать их выбор по критериям социально-экономической эффективности; использовать знания о сфере сервиса, как сектора экономики региона и страны при оценке эффективности результатов деятельности; отслеживать изменения конъюнктуры рынка услуг в регионе, систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; использовать особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
3.3	Владеть:
3.3	формирования системы регионального администрирования с использованием аналитических методов; анализа экономического потенциала и социальной обстановки в регионе; анализа информационной базы регионального менеджмента; использования системы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; навыки анализа информационной базы регионального менеджмента, системой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства; навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Гидравлика
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент,

Шейченко Ю.И.

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Подготовка обучающихся связанных с разработкой и эксплуатацией машин и приборов бытового назначения, автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Механика жидкости и газа
2.2.2	Теплотехника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности

Уметь:

Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания

Владеть:

Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной

	деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость; Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости; Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
3.2	Уметь:
3.2	Определять давление в сосудах, используя различные приборы; Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
3.3	Владеть:
3.3	Постановки и решения инженерных задач. Расчета жидких потоков;

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Механика жидкости и газа
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент,

Шейченко Ю.И.

Предполагаемый семестр изучения: 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Подготовка обучающихся связанных с разработкой и эксплуатацией машин и приборов бытового назначения, автотранспортных средств, теплоэнергетики, гидроэнергетики использующих законы равновесия и движения жидких и газообразных тел и применение этих законов для решения технических задач.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Физика
2.1.2	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Теплотехника
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной

	деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Фундаментальные положения теории гидравлики, основные принципы воздействия жидкости, находящейся в относительном покое, на твердые стенки емкости в котором находится жидкость; Приборы для измерения давления, расхода жидкости и скорости; Основные уравнения движения жидкости по трубопроводам
3.2	Уметь:
3.2	Определять давление в сосудах, используя различные приборы; Определять силы действующие на плоские и криволинейные стенки Определять величину расхода жидкости протекающей по трубопроводу.
3.3	Владеть:
3.3	Постановки и решения инженерных задач. Расчета жидких потоков;

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Электротехника
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент, Шейченко Юрий Иванович

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	
2.2.4	Сервис инженерного оборудования ЖКХ
2.2.5	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.6	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2.7	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.8	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.9	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.10	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.11	Энергоаудит в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации

Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники; - методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях; - основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств; - основы электроники; - параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники; - основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	- собирать простые электрические и электронные схемы; - пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	Пользования: - терминологией в области электротехники, электроники и автоматики; - методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств; - методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Общая электротехника и электроника
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент, Шейченко Юрий Иванович

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка бакалавров неэлектротехнических специальностей в области электротехники и электроники в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые электротехнические, электронные, электроизмерительные устройства, уметь их правильно эксплуатировать и составлять совместно с инженерами-электриками технические задания на разработку электрических частей автоматизированных установок для управления производственными процессами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2.4	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2.5	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.6	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.2.7	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.8	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.9	Сервис инженерного оборудования ЖКХ
2.2.10	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.11	Энергоаудит в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации

Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные понятия и законы электротехники и электроники; - методы анализа простых электрических и магнитных цепей, переходных процессов в электрических цепях; - основы электробезопасности при эксплуатации электротехнических устройств; - основы электроники; - параметры и характеристики элементной базы аналоговой и цифровой электроники; - основные элементы теории автоматического регулирования.
3.2	Уметь:
3.2	- собирать простые электрические и электронные схемы; - пользоваться аналоговыми, цифровыми электроизмерительными приборами и приборами для автоматического измерения и контроля технологических переменных в производстве изделий легкой промышленности.
3.3	Владеть:
3.3	Пользования: - терминологией в области электротехники, электроники и автоматики; - методами и приемами синтеза простых электротехнических и электронных устройств; - методами контроля за правильной эксплуатацией автоматизированного технологического оборудования.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Системный анализ в сервисе

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx
	по направлению Сервис:
	профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Давыдянц Д.Е.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Иная контактная	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	55,8	55,8	55,8	55,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины «Системный анализ в сервисе» - изучение студентами основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности, рассмотрение основных принципов декомпозиции и синтеза при анализе систем, классификации задач системного анализа, принципов оптимизации ресурсов, методов условной и безусловной оптимизации, методов линейного, параметрического и динамического программирования, создание у студентов целостного представления о процессах исследования различных систем, а также формирование у студентов знаний и умений, необходимых для успешного применения на практике системного подхода при рассмотрении систем и свободной ориентировки при дальнейшем профессиональном самообразовании в области экономической, математической и компьютерной подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Философия
2.1.3	Информационные технологии в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методология формирования новых услуг в сервисе
2.2.2	Основы системного анализа
2.2.3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 2
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	роль сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	особенности эволюции сферы услуг
Уровень 3	особенности функционирования макросоциальной структуры и место сферы услуг в этом процессе
Уметь:	
Уровень 1	определять роль сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	анализировать особенности эволюции сферы услуг
Уровень 3	характеризовать процессы функционирования макросоциальной структуры и место сферы услуг в этом процессе
Владеть:	
Уровень 1	умением определять специфику сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	навыками прогнозирования развития сферы услуг
Уровень 3	навыками оценки процессов функционирования макросоциальной структуры и места сферы услуг в этом процессе
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса; общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений; разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты; обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов; разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса; навыками выбора и обоснования решений

Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса; способностью осуществлять контроль за реализацией проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия сервис
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- различные модели по управлению проектами с учетом рисков; - методику осуществления оценки качества управления системами
3.2	Уметь:
3.2	- применять на практике методы качественного и количественного оценивания систем; - пользоваться офисными приложениями при проведении расчетов моделей
3.3	Владеть:
3.3	- моделированием предметных областей в экономике; - семантическими моделями для различных систем; - логистическим подходом при решении задач анализа сложных систем

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Основы системного анализа
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Давыдянц Д.Е.

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины «Основы системного анализа» - изучение обучающимися основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности, рассмотрение основных принципов декомпозиции и синтеза при анализе систем, классификации задач системного анализа, принципов оптимизации ресурсов, методов условной и безусловной оптимизации, методов линейного, параметрического и динамического программирования, создание у обучающихся целостного представления о процессах исследования различных систем, а также формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для успешного применения на практике системного подхода при рассмотрении систем и свободной ориентировки при дальнейшем профессиональном самообразовании в области экономической, математической и компьютерной подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Философия
2.1.3	Информационные технологии в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Организация управления системой ЖКХ
2.2.3	Экономика и анализ деятельности предприятия
2.2.4	Энергоаудит в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	роль сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	особенности эволюции сферы услуг
Уровень 3	особенности функционирования макросоциальной структуры и место сферы услуг в этом процессе
Уметь:	
Уровень 1	определять роль сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	анализировать особенности эволюции сферы услуг
Уровень 3	характеризовать процессы функционирования макросоциальной структуры и место сферы услуг в этом процессе
Владеть:	
Уровень 1	умением определять специфику сервисной деятельности в функционировании социальной системы
Уровень 2	навыками прогнозирования развития сферы услуг
Уровень 3	навыками оценки процессов функционирования макросоциальной структуры и места сферы услуг в этом процессе
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса; общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений; разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты; обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов; разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	

Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса; навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса; способностью осуществлять контроль за реализацией проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия сервис
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- различные модели по управлению проектами с учетом рисков; - методику осуществления оценки качества управления системами
3.2	Уметь:
3.2	- применять на практике методы качественного и количественного оценивания систем; - пользоваться офисными приложениями при проведении расчетов моделей
3.3	Владеть:
3.3	- моделированием предметных областей в экономике; - семантическими моделями для различных систем; - логистическим подходом при решении задач анализа сложных систем

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Теплотехника
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин Виктор Семенович

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью преподавания дисциплины "Теплотехника" является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов к методам получения, преобразования, передачи и использования теплоты в такой степени оптимизации, чтобы они могли выбирать и при необходимости эксплуатировать необходимое теплотехническое оборудование при максимальной экономии ТЭР и материалов, интенсификации технологических процессов, а также выявлять возможности использования вторичных энергоресурсов и защиты окружающей среды.
1.2	Задачей дисциплины "Теплотехника" является формирование у студентов знаний основ преобразования энергии, законов термодинамики и тепломассообмена, термодинамических процессов и циклов, свойств существенных для отрасли рабочих тел, горения, энерготехнологии, энергосбережения, расчета теплообменных аппаратов, теплосиловых установок и других теплотехнических устройств, применяемых в отрасли, систем теплоснабжения; умения рассчитывать состояния рабочих тел, термодинамические процессы и циклы, теплообменные процессы, аппараты и другие основные технические устройства отрасли, определять меры по тепловой защите и организации систем охлаждения, рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Механика жидкости и газа
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.3	Объекты и системы ЖКХ
2.2.4	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.5	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.6	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.7	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания о стандартных задачах профессиональной деятельности при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об основных базовых информационно-коммуникационных технологиях при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 3	сформированные знания о методах анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам технического характера с использованием законов теплотехники
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по выполнению поиска информации технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 2	частично освоенные умения использовать законы теплотехники применительно к объекту сервиса
Уровень 3	сформированные умения анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения базовыми методами решения стандартных задач с применением законов теплотехники
Уровень 2	частично освоенные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов с учетом использования законов теплотехники
Уровень 3	сформированные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов с использованием законов теплотехники

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания о методах сбора, оценки и анализа информации о системах теплоснабжения объектов основанных на законах теплотехники
Уровень 2	общие, но не структурированные знания о методике сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники для систем теплоснабжения объектов
Уровень 3	сформированные знания о способах изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по самостоятельному нахождению печатных, электронных, технических и иных источников информации и использовании их в профессиональной деятельности применительно к задачам теплообеспечения объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 2	частично освоенные умения выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 3	сформированные умения проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов теплообеспечения объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 2	частично освоенные навыки составления и реализации программы поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса теплообеспечения объектов при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники
Уровень 3	сформированные навыки анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной деятельности при решении разнообразных задач технического характера с использованием законов теплотехники

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о современных энергоресурсах Земли и перспективах их реального использования; о принципах работы применяемых в отрасли устройств, связанных с получением, преобразованием, передачей и использованием теплоты; о влиянии теплотехнических устройств на состояние окружающей среды.
3.2	Уметь:
3.2	уметь проводить термодинамические расчеты рабочих процессов в теплосиловых установках и других теплотехнических устройствах, применяемых в отрасли; уметь рассчитывать и выбирать рациональные системы теплоснабжения, преобразования и использования энергии, рациональные системы охлаждения и термостатирования оборудования, применяемого в отрасли; уметь рассчитывать тепловые режимы энергоустановок, их узлов и элементов.
3.3	Владеть:
3.3	самостоятельного подхода и прогнозирования различных физических явлений, в профессиональной деятельности осуществлять их качественный и количественный анализ.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин В. С.

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и промышленных центров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Теплотехника
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Гидравлика
2.1.5	Механика жидкости и газа
2.1.6	Химия
2.1.7	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.5	Современные технологии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания о стандартных задачах профессиональной деятельности применительно к современным централизованным системам теплоснабжения объектов ЖКХ с учетом основных требований информационной безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об основных базовых информационно-коммуникационных технологиях применительно к системам теплоснабжения объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные знания о методах анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности при теплообеспечении объектов ЖКХ
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по выполнению поиска информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам теплообеспечения объектов ЖКХ
Уровень 2	частично освоенные умения использовать различные источники информации по теплообеспечению объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные умения анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения базовыми методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	сформированные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с использованием различных источников информации
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания о методах сбора, оценки и анализа информации о системах теплоснабжения объектов

Уровень 2	общие, но не структурированные знания о методике сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности при решении разнообразных задач технического характера для систем теплоснабжения объектов
Уровень 3	сформированные знания о способах изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по самостоятельному нахождению печатных, электронных, технических и иных источников информации и использованию их в профессиональной деятельности применительно к задачам теплообеспечения объектов
Уровень 2	частично освоенные умения выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию по теплообеспечению объектов
Уровень 3	сформированные умения проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов теплообеспечения объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов
Уровень 2	частично освоенные навыки составления и реализации программы поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса теплообеспечения объектов
Уровень 3	сформированные навыки анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Объекты и системы ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И. П.

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непродовольственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.
1.2	
1.3	
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.3	Технические средства предприятий сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию

Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства; - специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства
3.2	Уметь:
3.2	- применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей жилищно-коммунальное хозяйство; - правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений; - анализировать факторы, источ
3.3	Владеть:
3.3	- навыками анализа основных теоретических и практических направлений и проблем жилищно-коммунального хозяйства; - взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства; - методами получения информации из большого числа источников; - правилами работы с населением;

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Система, технология и организация в жилищно-
коммунальном комплексе
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.rlx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различных видов сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление жилищным фондом
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.2	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и

	использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства; особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства; об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства; о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства; о санитарно-технических системах и установках;
3.2	Уметь:
3.2	Выбрать способ управления многоквартирным домом. Анализировать работу автоматических систем и приборов учета. Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса. Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса. Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ; Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
3.3	Владеть:
3.3	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии; выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения; оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И.П.;

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является подготовка специалиста в области поверки, расчета, оценки и обеспечения (повышения, поддержания) надежности систем инженерного оборудования, технических средств и сетей. Лекционный и практический курс дисциплины содержит и обеспечивает знание терминологии теории надежности, единичных и комплексных показателей надежности ИО при внезапных и постепенных отказах в процессе его эксплуатации, а также технических, программных, организационных и других факторов, путей и методов, обеспечивающих высокую надежность ИО.
1.2	Основными задачами дисциплины являются:
1.3	- приобретение студентом знаний, умений и навыков, необходимых при решении задач, связанных с определением показателей надежности обслуживания и ремонта технических средств и сетей, что является базой для изучения вопросов конструирования и обслуживания машин бытового назначения;
1.4	- воспитание у студентов желания глубже познать основы фундаментальных и прикладных наук;
1.5	- научить студентов творчески мыслить, чтобы использовать полученные знания и навыки для решения разнообразных научных, инженерных и организационных задач, с которыми будущему специалисту придется встретиться в своей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.1.2	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.3	Теплотехника
2.1.4	Гидравлика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.2	Сервис тепловых сетей ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования и правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса
Уровень 2	методы и способы организации и технического оснащения контактной зоны
Уровень 3	требования нормативной документации по организации и техническому оснащению контактной зоны

Уметь:	
Уровень 1	организовать техническое оснащение контактной зоны
Уровень 2	осваивать вводимое оборудование, анализировать уровень организации контактной зоны предприятия на основе использования материальных, технических, информационных ресурсов.
Уровень 3	проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности улучшения организации контактной зоны предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации контактной зоны, выбора технологического оборудования
Уровень 2	навыками рационального применения материалов и оборудования контактной зоны на принципах экологической безопасности и экономической целесообразности
Уровень 3	способами организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о перспективах развития обслуживания и ремонта технических средств и сетей; об оптимизации показателей надежности; теоретические основы современных систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем ЖКХ; влияние приборов и систем ЖКХ на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.2	Уметь:
3.2	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ. оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний; навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервис инженерного оборудования ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать у обучающихся знания, умения и навыки для сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и автоматики инженерного оборудования ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	

Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса

ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования и правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса
Уровень 2	методы и способы организации и технического оснащения контактной зоны
Уровень 3	требования нормативной документации по организации и техническому оснащению контактной зоны
Уметь:	
Уровень 1	организовать техническое оснащение контактной зоны
Уровень 2	осваивать вводимое оборудование, анализировать уровень организации контактной зоны предприятия на основе использования материальных, технических, информационных ресурсов.
Уровень 3	проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности улучшения организации контактной зоны предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации контактной зоны, выбора технологического оборудования
Уровень 2	навыками рационального применения материалов и оборудования контактной зоны на принципах экологической безопасности и экономической целесообразности
Уровень 3	способами организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об измерительной информации связанной с оборудованием ЖКХ, средствах ее получения и преобразования;

3.2	Уметь:
3.2	использовать информацию при разработке требований к модернизируемым энергетическим объектам и их отдельным подсистемам в процессе сервисного обслуживания контрольно-измерительных приборов и других приборов;
3.3	Владеть:
3.3	методикой анализа и оценки возможностей КИП и А для решения конкретных задач , выбора оборудования для сервиса систем жизнеобеспечения ЖКХ.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Теплообеспечение объектов ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин В. С.

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и промышленных центров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.3	Экология
2.1.4	Теплотехника
2.1.5	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.5	Современные технологии в ЖКХ
2.2.6	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания о стандартных задачах профессиональной деятельности применительно к современным централизованным системам теплоснабжения объектов ЖКХ с учетом основных требований информационной безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об основных базовых информационно-коммуникационных технологиях применительно к системам теплоснабжения объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные знания о методах анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности при теплообеспечении объектов ЖКХ

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения по выполнению поиска информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам теплообеспечения объектов ЖКХ
Уровень 2	частично освоенные умения использовать различные источники информации по теплообеспечению объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные умения анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки владения базовыми методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	сформированные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с использованием различных источников информации

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания о методах сбора, оценки и анализа информации о системах теплоснабжения объектов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания о методике сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности при решении разнообразных задач

	технического характера для систем теплоснабжения объектов
Уровень 3	сформированные знания о способах изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по самостоятельному нахождению печатных, электронных, технических и иных источников информации и использованию их в профессиональной деятельности применительно к задачам теплообеспечения объектов
Уровень 2	частично освоенные умения выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию по теплообеспечению объектов
Уровень 3	сформированные умения проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов теплообеспечения объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов
Уровень 2	частично освоенные навыки составления и реализации программы поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса теплообеспечения объектов
Уровень 3	сформированные навыки анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервис тепловых сетей ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин В. С.

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью настоящей дисциплины является освоение теоретических положений и эффективное использование их в современных централизованных системах теплоснабжения промышленных и коммунально – бытовых объектов городов и промышленных центров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.3	Экология
2.1.4	Теплотехника
2.1.5	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.5	Современные технологии в ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания о стандартных задачах профессиональной деятельности применительно к современным централизованным системам теплоснабжения объектов ЖКХ с учетом основных требований информационной безопасности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания об основных базовых информационно-коммуникационных технологиях применительно к системам теплоснабжения объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные знания о методах анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности при теплообеспечении объектов ЖКХ

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения по выполнению поиска информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам теплообеспечения объектов ЖКХ
Уровень 2	частично освоенные умения использовать различные источники информации по теплообеспечению объектов ЖКХ
Уровень 3	сформированные умения анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки владения базовыми методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	сформированные навыки владения методами решения стандартных задач по теплообеспечению объектов ЖКХ с использованием различных источников информации

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания о методах сбора, оценки и анализа информации о системах теплоснабжения объектов
Уровень 2	общие, но не структурированные знания о методике сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности при решении разнообразных задач технического характера для систем теплоснабжения объектов
Уровень 3	сформированные знания о способах изучения научно-технической информации, отечественного и

	зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности по теплообеспечению объектов при решении разнообразных задач технического характера
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения по самостоятельному нахождению печатных, электронных, технических и иных источников информации и использованию их в профессиональной деятельности применительно к задачам теплообеспечения объектов
Уровень 2	частично освоенные умения выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию по теплообеспечению объектов
Уровень 3	сформированные умения проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов теплообеспечения объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки владения способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов
Уровень 2	частично освоенные навыки составления и реализации программы поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса теплообеспечения объектов
Уровень 3	сформированные навыки анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию для сервисной деятельности по теплообеспечению объектов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	квалифицированно производить расчеты элементов и оборудования систем теплоснабжения и качественно оформлять технические решения
3.2	Уметь:
3.2	проводить испытания теплоиспользующих установок в промышленных, гражданских и сельскохозяйственных зданиях
3.3	Владеть:
3.3	при решении научно-технических, организационно-технических и конструкторско-технологических задач в области теплоснабжения

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Современные технологии в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины " Современные технологии в ЖКХ" является формирование современных подходов к разработке и построению современных строительных технологий и информационных систем с целью повышения эффективности управления в сфере ЖКХ, в формировании у обучающихся фундаментальных знаний в области использования и применения современных строительных материалов и технологий в городском хозяйстве, знания перспективных направлений работ по развитию городской инфраструктуры.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.10
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.2	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Экономика
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных

	технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений; нормативно-техническое обеспечение эксплуатации; планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.2	Уметь:
3.2	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Санитарно-технические системы и установки

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель: формирование у будущих специалистов профессиональных знаний в области санитарно-технических систем при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте.
1.2	Задачи: овладение студентами – понимание производственной роли в развитии личности и подготовке её к профессиональной деятельности;
1.3	– знание практических основ систем жилищного и коммунального хозяйства;
1.4	– овладение системой практических умений и навыков;
1.5	– приобретение опыта творческого использования в системах жилищного и коммунального хозяйства для достижения жизненных и профессиональных целей.
1.6	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.1.2	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.2	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	законодательно-нормативную базу в области санитарно-технических систем и установок; об особенностях формирования и функционирования санитарно-технических систем и установок; общие сведения о санитарно-технических систем и установок; правила техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования, санитарно-технических систем и установок;
3.2	Уметь:
3.2	эксплуатировать системы электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, инфраструктуру связи ЖКХ; требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам; способы получения горячей воды в инфраструктуре ЖКХ; основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ; применение современных систем по экономии тепловой и электрической энергии;
3.3	Владеть:
3.3	выбором оптимального варианта систем теплоснабжения и водоснабжения; оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания; навыками пользования приборами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Электрообеспечение объектов ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент,

Шейченко Юрий Иванович

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электрообеспечения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Физика
2.1.4	Информатика
2.1.5	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.3	Электроснабжение зданий и сооружений
2.2.4	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.5	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности

Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения; принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий; основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения; методы расчета режимов работы систем электроснабжения; методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
3.2	Уметь:
3.2	пользоваться справочной и другой технической литера-турой по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования; использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения; определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
3.3	Владеть:
3.3	работы с нормативной и технической документацией; работы с классификаторами; выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях; рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения; использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Электроснабжение зданий и сооружений
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент,

Шейченко Юрий Иванович

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области электроснабжения зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Электротехника
2.1.3	Физика
2.1.4	Информатика
2.1.5	Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.2.3	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.4	Теплообеспечение объектов ЖКХ
2.2.5	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию

Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	основные научно-технические проблемы и перспективы развития систем электроснабжения; принципы построения систем электроснабжения городов и промышленных предприятий; основу конструктивного выполнения воздушных и кабельных линий систем электроснабжения; методы расчета режимов работы систем электроснабжения; методы регулирования напряжения, компенсации параметров и
3.2	Уметь:
3.2	пользоваться справочной и другой технической литера-турой по проектированию систем и сетей электроснабжения, строить алгоритмы их функционирования; использовать основы теории передачи и распределения электрической энергии при решении задач проектирования сетей электроснабжения; определять параметры схемы замещения основных элементов систем и сетей электроснабжения;
3.3	Владеть:
3.3	работы с нормативной и технической документацией; работы с классификаторами; выбирать средства регулирования напряжения на понижающих подстанциях; рассчитывать технико-экономические показатели вариантов сети и выбирать рациональный вариант схемы сети электроснабжения; использования методов проектирования надежных и экономичных систем электроснабжения и их элементов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервис систем утилизации отходов
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины «Сервис систем утилизации отходов» являются формирование знаний и навыков в области выбора, использования и расчета характеристик основных технологических процессов и оборудования для утилизации и переработки промышленных отходов и защиты окружающей среды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.3	Материаловедение
2.1.4	Введение в профессию
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг утилизации отходов
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов утилизации отходов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей при утилизации отходов населения и промышленных предприятий
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов предприятий утилизации отходов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых при утилизации отходов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса утилизации отходов
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг утилизации отходов
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов утилизации отходов

Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества утилизации отходов
------------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о законодательном регулировании в сфере управления ресурсами и отходами о разработке мероприятий по утилизации отходов о оценке и анализе эффективности проектных решений по управлению ресурсами и отходами
3.2	Уметь:
3.2	выбрать технологию переработки ТБО в городах организовать сбора ТБО применять технические решения с использованием рисайклинга выбирать технологические решения по управлению ресурсами и отходами
3.3	Владеть:
3.3	по выбору участка под полигон хранения ТБО по расчету вместимости полигона ТБО по оценке и анализу эффективности проектных решений при организации управления ресурсами и отходами

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Техника и технологии управления ресурсами и
отходами**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.rlx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины «Техника и технологии управления ресурсами и отходами» являются формирование знаний и навыков в области выбора, использования и расчета характеристик основных технологических процессов и оборудования для утилизации и переработки промышленных отходов и защиты окружающей среды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.2	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.3	Материаловедение
2.1.4	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов

Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества
------------------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о законодательном регулировании в сфере управления ресурсами и отходами о разработке мероприятий по утилизации отходов о оценке и анализе эффективности проектных решений по управлению ресурсами и отходами
3.2	Уметь:
3.2	выбрать технологию переработки ТБО в городах организовать сбора ТБО применять технические решения с использованием рисайклинга выбирать технологические решения по управлению ресурсами и отходами
3.3	Владеть:
3.3	по выбору участка под полигон хранения ТБО по расчету вместимости полигона ТБО по оценке и анализу эффективности проектных решений при организации управления ресурсами и отходами

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	дать студентам необходимые знания, умения и навыки по вопросам нормирования и учета потребления энергоресурсов, а также по проведению мероприятий в области энергосбережения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Электротехника
2.1.2	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Современные технологии в ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
--	--

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Знать:

Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности

Уметь:

Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих

Уметь:

Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса

Владеть:

Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса

	способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об энергетическом балансе промышленного предприятия, основах тарифной политики при использовании тепловой и электрической энергии, нормировании энергопотребления; принципы контроля расхода тепловой и электрической энергии, воды и топлива; основы повышения эффективности использования тепловой, электрической энергии и воды при применении приборов контроля и учета расхода.
3.2	Уметь:
3.2	использовать информацию для выбора и оценки использования приборов учета расхода воды, тепла, газа и электричества; анализировать структуру энергопотребления объекта.
3.3	Владеть:
3.3	приемами и навыками расчета нормативов использования энергоресурсов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): Доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	подготовка к решению научных, организационных и технических задач при разработке и эксплуатации информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ.
1.2	основные задачи дисциплины состоят в изучении теоретических основ анализа и синтеза информационно-измерительных систем, технологии преобразования измеряемых величин в цифровую форму, приобретении практических навыков метрологического обеспечения ИИС.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Электроснабжение зданий и сооружений
2.1.3	Объекты и системы ЖКХ
2.1.4	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.1.5	Общая электротехника и электроника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса

Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	об особенностях построения информационно-измерительных систем инженерного оборудования ЖКХ; о перспективах развития информационно-измерительных систем.
3.2	Уметь:
3.2	различать информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ; выделять элементы взаимодействия и передачи информации между структурными элементами информационно-измерительных систем; объяснять способы обработки и отображения информации в ИИС.
3.3	Владеть:
3.3	проведения анализа качества ИИС; навык проверки и обслуживания ИИС.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование знаний, умений и навыков в области сервисного обслуживания зданий и сооружений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.4	Управление жилищным фондом
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.3	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	психологические особенности и предпочтения различных групп потребителей
Уровень 2	принципы классификации и сегментации потребителей
Уровень 3	способы выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять и систематизировать запросы потребителей
Уровень 2	проводить сегментацию потребителей и формировать базы данных с использованием современных информационных технологий
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы с потребителями
Уровень 2	приемами и методами анализа психологических особенностей потребителей
Уровень 3	способностью планировать и осуществлять сервисную деятельность в соответствии с психологическими особенностями потребителей
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	структуру управления технической эксплуатацией зданий и сооружений; нормативно-техническое обеспечение эксплуатации; планирование технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.2	Уметь:
3.2	оценивать результаты мониторинга и контроля технического состояния зданий и сооружений; оценивать результаты планирования технической эксплуатации зданий и сооружений.
3.3	Владеть:
3.3	методикой применения критериев качества технической эксплуатации зданий и сооружений.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Автоматизация и управление системами
жизнеобеспечения ЖКХ**
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью дисциплины является подготовка обучаемых в области автоматизации систем жизнеобеспечения в ЖКХ.
1.2	Изучение дисциплины направлено на приобретение обучающимися знаний и практических навыков по теории, конструкции и характеристикам современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ, а также ознакомление обучающихся с вопросами их эксплуатации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Физика
2.1.3	Электротехника
2.1.4	Информатика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Современные технологии в ЖКХ
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	психологические особенности и предпочтения различных групп потребителей
Уровень 2	принципы классификации и сегментации потребителей
Уровень 3	способы выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	определять и систематизировать запросы потребителей
Уровень 2	проводить сегментацию потребителей и формировать базы данных с использованием современных информационных технологий
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности

Владеть:

Уровень 1	навыками организации работы с потребителями
Уровень 2	приемами и методами анализа психологических особенностей потребителей
Уровень 3	способностью планировать и осуществлять сервисную деятельность в соответствии с психологическими особенностями потребителей

ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Знать:

Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей

Уметь:

Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса применительно к конкретным условиям на всех уровнях организации сервисного

Владеть:

Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных

	ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	теоретические основы современных и перспективных комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ; принципы работы и устройства, характерные особенности эксплуатации приборов и систем автоматизации; влияние приборов и систем автоматизации на эксплуатационную надежность и технологичность систем жизнеобеспечения ЖКХ;
3.2	Уметь:
3.2	оценивать работоспособность и готовить к применению комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ.
3.3	Владеть:
3.3	навыками самостоятельного изучения комплексов автоматизации систем жизнеобеспечения ЖКХ и использования самостоятельно полученных знаний; навыками выбора вариантов (режимов) применения комплексов автоматизации при выполнении типовых задач эксплуатации систем жизнеобеспечения ЖКХ.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Организация и проведение обследования объектов ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент, Шейченко Ю.И.

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.1.2	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.1.3	Теплотехника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.2	Энергоаудит в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих

Уметь:

Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса

Владеть:

Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания

Владеть:

Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения

	основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ; о структуре жилищного и коммунального хозяйства; об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства; о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
3.2	Уметь:
3.2	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
3.3	Владеть:
3.3	выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ; оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам; использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Энергоаудит в системе ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент, Шейченко Ю.И.

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у будущих специалистов профессиональных знаний об инфраструктуре жилищного и коммунального хозяйства;
1.2	привитие навыков сервисного обслуживания инженерных систем и коммуникаций в сфере ЖКХ;
1.3	ознакомление с системой расчетов за потребленные энергоресурсы в сфере ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.2	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.2.3	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
2.2.4	Современные технологии в ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
--	--

ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности

Уметь:

Уровень 1	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности

Владеть:

Уровень 1	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания

Владеть:

Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
-----------	--

Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем
Уметь:	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	осуществлять выбор средств и методов диагностирования
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о нормативной базе в области инфраструктуры ЖКХ; о структуре жилищного и коммунального хозяйства; об особенностях формирования и функционирования жилищного и коммунального хозяйства; о правилах обслуживания систем жилищного и коммунального хозяйства;
3.2	Уметь:
3.2	Использовать расчётные и инструментальные данные обследования для оценки состояния объекта.
3.3	Владеть:
3.3	выбора оптимального варианта теплоснабжения и электроснабжения объектов ЖКХ; оптимального сочетания элементов технических систем по основным параметрам; использования приборов и систем учета потребленных энергоресурсов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Инфраструктура предприятий ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Инфраструктура предприятий ЖКХ» является формирование у будущих специалистов профессиональных понятий инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства при проектировании, монтаже, обслуживании и ремонте технологического оборудования, зданий и сооружений жилищно-коммунального хозяйства. Приобретение студентами знаний в области основных систем электроснабжения, отопления, вентиляции, горячего и холодного водоснабжения, канализации, газоснабжения. Требования предъявляемые к качеству питьевой воды и соответствие её международным стандартам. Лекционный и практический курс дисциплины содержит знания принципов построения и функционирования систем оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания, обеспечивающие у студентов в их практической деятельности на творческом, эвристическом и репродуктивном уровнях проведения инженерных исследований по анализу, и синтезу.
1.2	Задачи: овладение студентами навыками управления системами жилищного и коммунального хозяйства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление жилищным фондом
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Сервис систем утилизации отходов
2.2.2	Управление многоквартирными домами
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса предприятий ЖКХ
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих предприятий ЖКХ
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса предприятий ЖКХ
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий ЖКХ
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятий ЖКХ
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые предприятий ЖКХ
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства

Уметь:	
Уровень 1	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия сервис
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом предприятий ЖКХ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	Законодательно-нормативную базу объектов жилищно-коммунального хозяйства; особенности формирования и функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства; об общих сведениях объектов жилищно-коммунального хозяйства; о правилах техники безопасности при монтаже, эксплуатации и ремонте оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства; о санитарно-технических системах и установках;
3.2	Уметь:
3.2	Выбрать способ управления многоквартирным домом. Анализировать работу автоматических систем и приборов учета. Оценить основные направления развития жилищно-коммунального комплекса. Оценить современное состояние жилищно-коммунального комплекса. Применять основные направления экономии ТЭР в системах энергосбережения и теплосбережения в инфраструктуре ЖКХ; Применять современные системы по экономии тепловой и электрической энергии в соответствии с ФЗ № 261;
3.3	Владеть:
3.3	Нормативно-правовой базой в области законодательства: жилищного кодекса, гражданского кодекса, законов РФ; приборами и системами измерения для проведения учета и экономии электрической и тепловой энергии; выбирать оптимальный вариант теплоснабжения и электроснабжения; оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания по различным видам сервисного обслуживания.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Управление жилищным фондом
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины "Управление жилищным фондом" является овладение теоретическими основами и прикладными аспектами управления фондом в условиях рыночных отношений с учетом особенностей развития экономики России. Формирование у будущих магистров-управленцев современных теоретических знаний и практических навыков по управлению государственным, муниципальным и частным жилым фондом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.16
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Гидравлика
2.1.2	Материаловедение
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.2.2	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.3	Управление многоквартирными домами
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия сервиса
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	

Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- теоретические и методологические основы управления государственной и муниципальной собственностью в рыночной экономике; - сущность, содержание и принципы управления имущественным комплексом организаций и предприятий; -элементы организационных структур по стратегическому управлению имущественным комплексом.
3.2	Уметь:
3.2	- применять на практике полученные теоретические знания в области управления государственным, муниципальным и частным жилым фондом; - разрабатывать и реализовать управленческие решения в рамках исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в части управления государственным, муниципальным и частным жилым фондом; - анализировать экономическое состояние государственных и муниципальных предприятий и учреждений; - применять нормы действующего законодательства при решении отдельных вопросов управления государственным, муниципальным и частным жилым фондами частным жилым фондом.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками составления и анализа отчетности государственных и муниципальных предприятий и учреждений; - навыками работы с учебной, научной литературой и информационными ресурсами по управления государственным, муниципальным и частным жилым фондом; - навыками оценки эффективности управленческих решений в области управления государственным, муниципальным и частным жилым фондами; - навыками применения системного подхода при управлении государственным, муниципальным и частным жилым фондами.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин Виктор Семенович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Получение студентами основных научно-практических знаний в области энерго- и ресурсосбережения.
1.2	Формирование у будущих специалистов правовых, теоретических и практических знаний в области энерго-и ресурсосбережения.
1.3	Умение использования полученных теоретических знаний в решении практических задач.
1.4	Способность студента к проведению энергетических обследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.1.2	Объекты и системы ЖКХ
2.1.3	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.1.4	Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе
2.1.5	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.1.6	Электроснабжение зданий и сооружений
2.1.7	Региональная стратегия развития сервиса
2.1.8	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.9	Теплотехника
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Санитарно-технические системы и установки
2.2.2	Современные технологии в ЖКХ
2.2.3	Техника и технологии управления ресурсами и отходами
2.2.4	Энергоаудит в системе ЖКХ
2.2.5	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов

Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о теоретических и практических аспектах энерго- и ресурсосбережения и энергетической эффективности, сравнительной эффективности теплоносителей, применяемых на предприятиях; об общих сведениях о системах электро- и теплоснабжения здания и сооружения; об основах оптимизации решения инженерных задач по энерго- и ресурсосбережению; об основных направлениях экономии ТЭР в системах электро-, тепло- и водопотреблении; о правилах проведения энергетических обследований организаций и составлении отчета по результатам обследования.
3.2	Уметь:
3.2	основные цели и задачи экспресс-обследования и углубленного обследования энергохозяйства предприятия; проводить расчеты по электро-, тепло- и водопотреблению предприятия; пользоваться приборами и системами измерения для проведения энергоаудита; проводить энергетические обследования зданий и сооружений и составлять отчет по результатам обследования.
3.3	Владеть:
3.3	расчета эффективности мероприятий по энергосбережению; информационного обеспечения процесса оперативного управления энергопотреблением; пользования приборами и системами измерения для проведения энергоаудита.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Возобновляемые источники энергии в ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ядыкин Виктор Семенович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Основной целью образования по дисциплине является освоение основных положений о возобновляемых источниках энергии и использование в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для профессиональной деятельности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2.1.2	Основы функционирования систем сервиса
2.1.3	Санитарно-технические системы и установки
2.1.4	Современные технологии в ЖКХ
2.1.5	Сервисная деятельность
2.1.6	Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ
2.1.7	Механика жидкости и газа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Проектирование услуг на предприятиях сервиса
2.2.4	Современные технологии в ЖКХ
2.2.5	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.6	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2.7	Энергоаудит в системе ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	

Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	о структурных схемах и типовых законах управления в технике и технологических процессах возобновляемых источников энергии; о перспективах развития энергетических систем.
3.2	Уметь:
3.2	анализировать работу возобновляемых источников энергии; использовать инновационный подход при управлении и совершенствовании возобновляемых источников энергии.
3.3	Владеть:
3.3	исследования характеристик возобновляемых источников энергии; решения задач при использовании различных возобновляемых источников энергии.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ
УТВЕРЖДАЮ**

Управление техническими системами
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис**
Учебный план v4303011-18-12ТИС.plx

Программу составил(и): доцент, Шейченко Юрий Иванович

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков, _необходимых при управлении сервисным обслуживанием объектов и систем энергетического оборудования, _ как характерного примера больших систем, _ включая анализ рынка и производства, _ современные методы принятия управленческих решений.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Электротехника
2.1.2	Математика
2.1.3	Физика
2.1.4	Информатика
2.1.5	Системный анализ в сервисе
2.1.6	Информационно-измерительные системы энергетического оборудования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Нормирование и учет потребления энергоресурсов
2.2.5	Сервис нестандартных источников энергии
2.2.6	Энерго- и ресурсосберегающие технологии
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	методики проведения технико-экономического анализа, статистических данных и их обобщения; основные понятия инноватики
Уровень 2	методики предварительного выполнения инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 3	методики комплексного обоснования инновационных проектов в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные методы технико-экономического расчета инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	проводить технико-экономическую оценку предлагаемых проектных решений, анализировать и оценивать

	инновационный уровень проектов в сфере сервиса
Уровень 3	проводить технико-экономическое обоснование инновационных проектов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения технико-экономического анализа инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных сервисных, выбирать и использовать оптимальные процессы сервиса
Уровень 3	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	понятие " _□техническая система", _ программно-целевой метод управления техническими системами, понятие " _□оценка эффективности технических систем", инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем, понятие " _□бизнес- _план как инструмент планирования нововведений"; _
3.2	Уметь:
3.2	проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов;
3.3	Владеть:
3.3	принятия решений при управлении производственными и эксплуатационными системами _ (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), _ проведения экспертизы, опросов при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию. _

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Организация управления системой ЖКХ
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): нет, доцент, Шейченко Ю.И.

Предполагаемый семестр изучения: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	
1.2	Целью освоения дисциплины является: ознакомление с современной системой организации работы жилищно-коммунального хозяйства, принципами и методами управления, основами технической эксплуатации зданий и инженерных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.18
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.2	Сервис зданий и сооружений в ЖКХ
2.2.3	Управление техническими системами
2.2.4	Инфраструктура предприятий ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

Знать:

Уровень 1	методики проведения технико-экономического анализа, статистических данных и их обобщения; основные понятия инноватики
Уровень 2	методики предварительного выполнения инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 3	методики комплексного обоснования инновационных проектов в сфере сервиса

Уметь:

Уровень 1	применять стандартные методы технико-экономического расчета инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	проводить технико-экономическую оценку предлагаемых проектных решений, анализировать и оценивать инновационный уровень проектов в сфере сервиса
Уровень 3	проводить технико-экономическое обоснование инновационных проектов в сфере сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками проведения технико-экономического анализа инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных сервисных, выбирать и использовать оптимальные процессы сервиса
Уровень 3	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания

Владеть:

Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности

Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
------------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- нормативную базу в области проектирования, строительства и технической эксплуатации зданий и инженерных систем; - законодательные основы и практику реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства; - методы организации и управления, используемые в ЖКХ; - современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем;
3.2	Уметь:
3.2	- работать с автоматизированными информационными системами (Стройконсультант, Техэксперт, Консультант).
3.3	Владеть:
3.3	- навыками организационно-технологического проектирования и при эксплуатации зданий и инженерных систем.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности 1

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения в ВУЗе, на основе ознакомления с опытом работ профилейного предприятия, закрепленного в качестве базы практики, либо лабораторий института;
1.2	расширение профессионального кругозора;
1.3	ознакомление со структурой и организацией профилейного производства;
1.4	ознакомление с материальной базой объектов сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Физика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.2.3	Основы функционирования систем сервиса
2.2.4	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.5	Объекты и системы ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

Уровень 1	особенности социально-ориентированной деятельности в различных культурах
Уровень 2	значение и роль традиций в системе социальных отношений
Уровень 3	механизмы межкультурной коммуникации в сфере профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	нести ответственность за свои действия и подчиняться
Уровень 2	оценивать значение и роль традиций в системе социальных и профессиональных отношений
Уровень 3	осуществлять межкультурную коммуникацию в сфере социальной деятельности

Владеть:

Уровень 1	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
Уровень 2	навыками бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами, потребителями
Уровень 3	способностью к кооперации с коллегами для выполнения стратегических и тактических производственных и сервисных целей и задач

ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию

Знать:

Уровень 1	пути выбора средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и рост
Уровень 2	приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	методику систематического самообразования и самоорганизации

Уметь:

Уровень 1	критически оценивать достоинства и недостатки, а также сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности
Уровень 2	формировать программы стажировки для закрепления и развития профессиональных умений и навыков
Уровень 3	применять методику систематического самообразования и самоорганизации

Владеть:

Уровень 1	навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации
Уровень 2	способностью к постоянному совершенствованию, саморазвитию и самостоятельной организации

	исследовательских развивающих программ
Уровень 3	
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	
Уровень 2	
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса; - закономерности формирования клиентурных отношений; - правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса; - государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, правила оказания услуг и иные нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса; - ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса; - основные понятия в области проектирования процессов сервиса; - общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; - взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:

3.2	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений; -выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий; -найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности; -использовать нормативно-технологические документы в профессио-нальной деятельности; -обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3 Владеть:	
3.3	- способностью анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности; - способностью анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса; - способностью оценить соответствие деятельности предприятия серви-са, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов; - навыками работы с использованием основных информационных технологий; - основными теоретико-методические подходами к определению издер-жек (затрат) сервисного производства: экономические, бухгалтерские, марке-тинговые; - современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 2

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения в ВУЗе, на основе ознакомления с опытом работ профилейного предприятия, закрепленного в качестве базы практики, либо лабораторий института;
1.2	расширение профессионального кругозора;
1.3	ознакомление со структурой и организацией профилейного производства;
1.4	ознакомление с материальной базой объектов сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Математика
2.1.3	Введение в профессию
2.1.4	Физика
2.1.5	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 1
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.2.3	Основы функционирования систем сервиса
2.2.4	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.5	Объекты и системы ЖКХ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
--	--

ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

Уровень 1	особенности социально-ориентированной деятельности в различных культурах
Уровень 2	значение и роль традиций в системе социальных отношений
Уровень 3	механизмы межкультурной коммуникации в сфере профессиональной деятельности

Уметь:

Уровень 1	нести ответственность за свои действия и подчиняться
Уровень 2	оценивать значение и роль традиций в системе социальных и профессиональных отношений
Уровень 3	осуществлять межкультурную коммуникацию в сфере социальной деятельности

Владеть:

Уровень 1	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
Уровень 2	навыками бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами, потребителями
Уровень 3	способностью к кооперации с коллегами для выполнения стратегических и тактических производственных и сервисных целей и задач

ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию

Знать:

Уровень 1	пути выбора средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и рост
Уровень 2	приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	методику систематического самообразования и самоорганизации

Уметь:

Уровень 1	критически оценивать достоинства и недостатки, а также сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности
Уровень 2	формировать программы стажировки для закрепления и развития профессиональных умений и навыков
Уровень 3	применять методику систематического самообразования и самоорганизации

Владеть:

Уровень 1	навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня
-----------	---

	квалификации
Уровень 2	способностью к постоянному совершенствованию, саморазвитию и самостоятельной организации исследовательских развивающих программ
Уровень 3	
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности
Уровень 3	приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности жизнедеятельности
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса; - закономерности формирования клиентурных отношений; - правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса; - государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, правила оказания услуг и иные нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса; - ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса; - основные понятия в области проектирования процессов сервиса; - общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; - взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:

3.2	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений; -выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий; -найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности; -использовать нормативно-технологические документы в профессио-нальной деятельности; -обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3 Владеть:	
3.3	- способностью анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности; - способностью анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса; - способностью оценить соответствие деятельности предприятия серви-са, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов; - навыками работы с использованием основных информационных технологий; - основными теоретико-методические подходами к определению издер-жек (затрат) сервисного производства: экономические, бухгалтерские, марке-тинговые; - современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Практика по получению профессиональных умений и
опыта профессиональной деятельности
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью производственной практики является: закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных обучающимися при изучении курсов специальных дисциплин; изучение прав и обязанностей специалистов сервисных служб; ознакомление с вопросами организации и управления производством сервисных процессов; изучение системы документооборота предприятия; изучение производственных и технологических процессов; ознакомления с вопросами расчета трудоемкости сервисных воздействий и формирования производственной программы; изучение системы обеспечения качества и безопасности жизнедеятельности на предприятии; ознакомление с вопросами планирования производства: бизнес-план, финансовый план, формы и методы сбыта услуг, их конкурентноспособность, оценка и прогнозирование спроса; методами обеспечения экологической безопасности.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности
2.1.3	Организация управления системой ЖКХ
2.1.4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 2
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	
2.2.2	Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ
2.2.3	Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ
2.2.4	Организация и проведение обследования объектов ЖКХ
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	основные методы и приемы принятия организационно-управленческих решений;
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	нести ответственность за свои действия и подчиняться
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
Уровень 2	способностью самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность
Уровень 3	
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	стандартные способы поиска и использования информации для самообразования
Уровень 2	приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	методику систематического самообразования и самоорганизации
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные способы поиска и использования информации для самообразования
Уровень 2	использовать приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	применять методику систематического самообразования и самоорганизации
Владеть:	
Уровень 1	стандартными способами поиска и использования информации для самообразования и самоорганизации
Уровень 2	приемами поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования

Уровень 3	методикой систематического самообразования и самоорганизации
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности
Уровень 3	приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности
Владеть:	
Уровень 1	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности
Уровень 2	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях
Уровень 3	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования и правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса
Уровень 2	методы и способы организации и технического оснащения контактной зоны
Уровень 3	требования нормативной документации по организации и техническому оснащению контактной зоны
Уметь:	
Уровень 1	организовать техническое оснащение контактной зоны
Уровень 2	осваивать вводимое оборудование, анализировать уровень организации контактной зоны предприятия на основе использования материальных, технических, информационных ресурсов.
Уровень 3	проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности улучшения организации контактной зоны предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации контактной зоны, выбора технологического оборудования

Уровень 2	навыками рационального применения материалов и оборудования контактной зоны на принципах экологической безопасности и экономической целесообразности
Уровень 3	способами организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя.
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы сервисной деятельности
Уровень 2	базовые методы организации сервисной деятельности
Уровень 3	приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям

	потребителей
Уметь:	
Уровень 1	определять запросы потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений
Уровень 2	обосновывать приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям потребителей
Уровень 3	диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими знаниями и методами исследований сервисной деятельности
Уровень 2	навыками формирования коммуникационной политики, основанной на удовлетворении запросов потребителей
Уровень 3	способностью диверсифицировать, комбинировать, трансформировать и совершенствовать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими, религиозными и иными традициями и запросами клиентов
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	психологические особенности и предпочтения различных групп потребителей
Уровень 2	принципы классификации и сегментации потребителей
Уровень 3	способы выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять и систематизировать запросы потребителей
Уровень 2	проводить сегментацию потребителей и формировать базы данных с использованием современных информационных технологий
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы с потребителями
Уровень 2	приемами и методами анализа психологических особенностей потребителей
Уровень 3	способностью планировать и осуществлять сервисную деятельность в соответствии с психологическими особенностями потребителей
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основные формы, технологии и методы организации процессов сервиса
Уровень 2	правила организации работы контактной зоны, рабочую документацию
Уровень 3	современные механизмы повышения качества и результативности процессов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	организовывать деловые коммуникации с потребителем
Уровень 2	работать с потребителем в контактной зоне, оформлять приемную документацию
Уровень 3	консультировать потребителей по согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы в контактной зоне сервисной деятельности
Уровень 2	навыками консультирования потребителей по согласованию вида, формы и объема
Уровень 3	искусством принятия рациональных решений и мастерством деловых отношений
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов

Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса; закономерности формирования клиентурных отношений; - правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса; государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, правила оказания услуг и иные нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса; - ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса; - основные понятия в области проектирования процессов сервиса; общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:
3.2	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений; -выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий; -найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности; -использовать нормативно-технологические документы в профессиональной деятельности; -обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	- способностью анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности; - способностью анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса; - способностью оценить соответствие деятельности предприятия сервиса, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов; - навыками работы с использованием основных информационных технологий; - основными теоретико-методическими подходами к определению издержек (затрат) сервисного производства: экономические, бухгалтерские, маркетинговые; - современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Научно-исследовательская работа
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения в ВУЗе, на основе изучения опыта работы одного из предприятий, закрепленного в качестве базы практики;
1.2	расширение научного, технологического и производственного кругозора;
1.3	развитие навыков научного творчества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	
2.1.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.4	Сервисная деятельность
2.1.5	Математика
2.1.6	Физика
2.1.7	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности 2
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих

Уметь:

Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса

Владеть:

Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Знать:

Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса

Уметь:

Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	осуществлять выбор средств и методов диагностирования
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, основные этапы исследования, основные современные научные подходы, приемы, принципы и методы исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	методику обобщению результатов теоретических и экспериментальных исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 3	влияние национально - региональных и демографических факторов на развитие сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	анализировать существующие методики и выбирать приемлемые средства для испытания социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	обеспечивать моделирование социально-психологических особенностей потребителя с использованием стандартных пакетов и средств автоматизированного проектирования, проводить эксперименты по заданным методикам с обработкой и анализом результатов
Уровень 3	разработать и выполнить исследовательские задания по изучению социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально региональных и демографических факторов;
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	приемами исследования на основе современных научно-практических методов анализа и исследований;
Уровень 3	способностью эффективно применять современные научные принципы и методы исследования, использовать информационные технологии при анализе и оценке результатов исследования; способностью анализировать, оценивать, выбирать и использовать методы исследования социально-психологических особенностей потребителя, использовать полученные результаты в профессиональной деятельности.
ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	методики проведения технико-экономического анализа, статистических данных и их обобщения; основные

	понятия инноватики
Уровень 2	методики предварительного выполнения инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 3	методики комплексного обоснования инновационных проектов в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные методы технико-экономического расчета инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	проводить технико-экономическую оценку предлагаемых проектных решений, анализировать и оценивать инновационный уровень проектов в сфере сервиса
Уровень 3	проводить технико-экономическое обоснование инновационных проектов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения технико-экономического анализа инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных сервисных, выбирать и использовать оптимальные процессы сервиса
Уровень 3	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса; - закономерности формирования клиентурных отношений; - правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса; - государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, правила оказания услуг и иные - нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса; - ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса; - основные понятия в области проектирования процессов сервиса; - общий цикл формирования услуг предприятия сервиса; - взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:
3.2	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений; -выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий; -найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности; -использовать нормативно-технологические документы в профессиональной деятельности; -обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3	Владеть:
3.3	- анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности; - анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса; - оценивать соответствие деятельности предприятия сервиса, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов; - навыки работы с использованием основных информационных технологий; - основных теоретико-методические подходов к определению издержек (затрат) сервисного производства; - разработки и организации функциональных процессов сервиса.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Преддипломная практика
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью преддипломной практики является непосредственная подготовка к выполнению конкретной темы выпускной квалификационной работы: овладение умением применять полученные знания при решении практических задач в условиях действующего сервисного предприятия; сбор информации о состоянии рынка сервисных услуг; изучение организационно-производственной структуры предприятия, функций специалистов структурных подразделений; сбор основных технико-экономических показателей деятельности предприятия; детальное изучение сервисных подразделений, технологических процессов сервиса, технологического оборудования и планировочных решений зон, участков; глубокое ознакомление с системой и методами организации и управления производством сервисных услуг; ознакомление с мероприятиями по обеспечению безопасности жизнедеятельности и экологической безопасности на предприятии; изучение и сбор материала, связанного с темой выпускной квалификационной работы; приобретение деловых качеств, развитие навыков организаторской работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	
2.1.2	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.1.3	Научно-исследовательская работа
2.1.4	Основы функционирования систем сервиса
2.1.5	Технические средства предприятий сервиса
2.1.6	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.1.7	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.1.8	Современные технологии в ЖКХ
2.1.9	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	основные методы и приемы принятия организационно-управленческих решений;
Уровень 2	закономерности формирования клиентурных отношений ⁴
Уровень 3	технологии проектирования профессионально-ориентированных систем сервиса.
Уметь:	
Уровень 1	нести ответственность за свои действия и подчиняться;
Уровень 2	ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между студентом и клиентом;
Уровень 3	работать в команде и толерантно воспринимать социальные и этнические различия.
Владеть:	
Уровень 1	навыками руководства людьми (исполнителями) и деловыми процессами
Уровень 2	способностью самостоятельно находить и принимать организационно-управленческие решения в сложных и нестандартных ситуациях, а также нести за них ответственность
Уровень 3	навыками работы с объектами, явлениями и процессами, связанными с сервисной деятельностью.
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	как определить пути и выбрать средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и росту;
Уровень 2	назначение, структуру и функции предприятия;
Уровень 3	методы внедрения и освоения новых технологических процессов.
Уметь:	
Уровень 1	критически оценивать достоинства и недостатки, а также сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности;

Уровень 2	формировать программы стажировки для закрепления и развития профессиональных умений и навыков;
Уровень 3	применять в профессиональной деятельности инновационные технологии.
Владеть:	
Уровень 1	навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации;
Уровень 2	способностью к постоянному совершенствованию, саморазвитию и самостоятельной организации исследовательских развивающих программ;
Уровень 3	методами организации рационализаторской и изобретательской работы.
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности;
Уровень 2	основные методы защиты персонала от производственного травматизма и ЧС;
Уровень 3	нормативно-правовую документацию предприятий сервиса.
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности предприятия сервиса;
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности.
Владеть:	
Уровень 1	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности;
Уровень 2	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях;
Уровень 3	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры;
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности;
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности;
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса;
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности;
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса.
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основное содержание и правила клиентурных отношений
Уровень 2	основные технологии процесса сервиса, закономерности формирования клиентурных отношений
Уровень 3	условия и факторы реализации технологии процесса сервиса
Уметь:	

Уровень 1	выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов сервиса
Уровень 2	оценивать эффективность применяемой технологии сервиса и клиентурных отношений
Уровень 3	найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса сервиса, формирования клиентурных отношений
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию технологических процессов сервиса
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса;
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих;
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих.
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса;
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса;
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса.
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений;
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта;
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса.
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования и правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса;
Уровень 2	методы и способы организации и технического оснащения контактной зоны;
Уровень 3	требования нормативной документации по организации и техническому оснащению контактной зоны.
Уметь:	
Уровень 1	организовать техническое оснащение контактной зоны;
Уровень 2	осваивать вводимое оборудование, анализировать уровень организации контактной зоны предприятия на основе использования материальных, технических, информационных ресурсов;
Уровень 3	проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности улучшения организации контактной зоны предприятия.
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации контактной зоны, выбора технологического оборудования;
Уровень 2	навыками рационального применения материалов и оборудования контактной зоны на принципах экологической безопасности и экономической целесообразности;
Уровень 3	способами организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя.
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства

Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации;
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности;
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности;
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию;
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания.
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности;
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности;
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности.
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы сервисной деятельности
Уровень 2	базовые методы организации сервисной деятельности
Уровень 3	приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям потребителей
Уметь:	
Уровень 1	определять запросы потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений
Уровень 2	обосновывать приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям потребителей
Уровень 3	диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими знаниями и методами исследований сервисной деятельности
Уровень 2	навыками формирования коммуникационной политики, основанной на удовлетворении запросов потребителей
Уровень 3	навыками формирования коммуникационной политики, основанной на удовлетворении запросов потребителей

ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	психологические особенности и предпочтения различных групп потребителей
Уровень 2	принципы классификации и сегментации потребителей
Уровень 3	способы выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять и систематизировать запросы потребителей
Уровень 2	проводить сегментацию потребителей и формировать базы данных с использованием современных информационных технологий
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы с потребителями
Уровень 2	приемами и методами анализа психологических особенностей потребителей
Уровень 3	способностью планировать и осуществлять сервисную деятельность в соответствии с психологическими особенностями потребителей
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уметь:	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	осуществлять выбор средств и методов диагностирования
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основные формы, технологии и методы организации процессов сервиса
Уровень 2	правила организации работы контактной зоны, рабочую документацию
Уровень 3	современные механизмы повышения качества и результативности процессов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	организовывать деловые коммуникации с потребителем
Уровень 2	работать с потребителем в контактной зоне, оформлять приемную документацию
Уровень 3	консультировать потребителей по согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы в контактной зоне сервисной деятельности
Уровень 2	навыками консультирования потребителей по согласованию вида, формы и объема
Уровень 3	искусством принятия рациональных решений и мастерством деловых отношений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основы законодательства в сфере сервиса; - принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка; - специфику современных технологий в сервисной деятельности; - методику проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.

3.2	Уметь:
3.2	- обеспечивать, регламентировать и контролировать качество процессов сервиса, измерять удовлетворенность потребителей и персонала, проектировать приемы работы с жалобами потребителей; - анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности; - выбирать и использовать оптимальные технологические процессы, ресурсы, технические средства для реализации процессов сервиса; - эффективно применять современные научные принципы и методы исследования, использовать информационные технологии при анализе и оценке результатов исследования; - анализировать, оценивать, выбирать и использовать методы исследования социально-психологических особенностей потребителя, использовать полученные результаты в профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3	- выстраивания системы клиентурных отношений, основанных на удовлетворении запросов потребителей; - усовершенствования объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания; - планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменений конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; - организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя; - анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса; - обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.plx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович

Предполагаемый семестр изучения: 9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью государственного экзамена является установление уровня профессиональной подготовки выпускника бакалавра 43.03.01 «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере» к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного стандарта высшего образования.
1.2	В соответствии с целью проведения государственного экзамена его задачами являются следующие:
1.3	- установление уровня усвоения теоретических знаний бакалавра в разрезе общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в сфере сервиса в жилищной и коммунально-бытовой сфере по блокам дисциплин учебного плана за весь период обучения;
1.4	- установление степени готовности обучающегося к выполнению организационно-управленческой, научно-исследовательской и сервисной деятельности применительно к сфере сервиса в жилищной и коммунально-бытовой сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	БЗ.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Современные технологии в ЖКХ
2.1.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.1.3	Сервис систем утилизации отходов
2.1.4	Технические средства предприятий сервиса
2.1.5	Технологические процессы в сервисе
2.1.6	Безопасность жизнедеятельности
2.1.7	Электрообеспечение объектов ЖКХ
2.1.8	Физическая культура
2.1.9	Экономика
2.1.10	Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ
2.1.11	Инфраструктура предприятий ЖКХ
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах
Уровень 2	общие, но не структурированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах
Уровень 3	сформированные знания системы категорий и принципов экономических знаний в различных сферах
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Уровень 3	сформированные умения системно использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности
Уровень 3	сформированные навыки постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов в различных сферах деятельности

ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы законодательства Российской Федерации о физической культуре
Уровень 2	значение физической культуры в жизни общества и студента
Уровень 3	закономерности совершенствования организма под воздействием направленной физической подготовки
Уметь:	
Уровень 1	ориентироваться в общих и специальных литературных источниках
Уровень 2	оценивать уровень физической подготовки
Уровень 3	использовать здоровый образ жизни
Владеть:	
Уровень 1	навыками гигиены
Уровень 2	владеть основами спортивной тренировки
Уровень 3	планированием дозировки нагрузки, правильным выполнением двигательных действий в избранном виде спорта
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности
Уровень 3	приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности жизнедеятельности
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных

	источников информации по объекту сервиса
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основное содержание и правила клиентурных отношений
Уровень 2	основные технологии процесса сервиса, закономерности формирования клиентурных отношений
Уровень 3	условия и факторы реализации технологии процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов сервиса
Уровень 2	оценивать эффективность применяемой технологии сервиса и клиентурных отношений
Уровень 3	найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса сервиса, формирования клиентурных отношений
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах
Уровень 3	способностью к усовершенствованию технологических процессов сервиса
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия сервис
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания

Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уметь:	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	осуществлять выбор средств и методов диагностирования
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса применительно к конкретным условиям на всех уровнях организации сервисного производства

Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	в соответствии с дескрипторами "знать" компетенций дисциплин, вынесенных на государственный экзамен.
3.2	Уметь:
3.2	в соответствии с дескрипторами "уметь" компетенций дисциплин, вынесенных на государственный экзамен.
3.3	Владеть:
3.3	в соответствии с дескрипторами "владеть" компетенций дисциплин, вынесенных на государственный экзамен.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

**Защита выпускной квалификационной работы,
включая подготовку к процедуре защиты и процедуру
защиты**

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Технический сервис

v4303011-18-12ТИС.plx

по направлению Сервис:

профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): доцент, доцент, Кривокрысенко Вячеслав Федорович; к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью освоения дисциплины (модуля) «Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы» является систематизация и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных навыков в процессе их использования для решения конкретных задач в рамках выбранной темы исследования.
1.2	
1.3	Задачи:
1.4	закрепление теоретических знаний по теме исследования, развитие способности использовать их для решения конкретной практической задачи;
1.5	закрепление навыков аналитической работы: умения осуществлять поиск, сбор, систематизацию, обобщение и критическую оценку информации в сфере исследования;
1.6	развитие и закрепление знаний и навыков использования современных методов обработки статистической информации при решении конкретной практической задачи;
1.7	закрепление практических навыков в профессиональной области: навыков грамотно делать выводы, давать предложения и рекомендации по разработке и исследованию новых и модернизации существующих систем сервиса при решении конкретной практической задачи;
1.8	закрепление навыков самостоятельной научно-исследовательской работы;
1.9	закрепление навыков оформления и представления результатов самостоятельного исследования к защите.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б3.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты базируется на компетенциях, полученных на всем комплексе дисциплин, изученных обучающимися за весь период обучения в вузе, закрепляет у обучающихся весь комплекс знаний, умений и навыков, приобретенных за весь период обучения.
2.1.2	Во время подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся осуществляет активную самостоятельную проектную и исследовательскую работу в рамках темы выпускной квалификационной работы. Перед защитой выпускной квалификационной работы бакалавр проходит предварительную защиту на кафедре.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основные разделы и направления философии;
Уровень 2	способы мышления (совокупность формально-логических, языковых, содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям;
Уровень 3	когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмистики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.
Уметь:	
Уровень 1	непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа;
Уровень 2	видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели;
Уровень 3	смыслить с эпохой в истории философии, с философской школой и конкретным философом, соотнося вышеперечисленные умения как часть и целое.
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа;
Уровень 2	основными формами и методами формально-логического мышления;
Уровень 3	приемами диалектического мышления.
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	

Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории понятие гражданской позиции; о праве выражать свою гражданскую позицию
Уровень 2	общие, но не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; понятие гражданской позиции; о праве выражать свою гражданскую позицию
Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории; понятие гражданской позиции; о праве выражать свою гражданскую позицию
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выражать и обосновывать свою гражданскую позицию; критически воспринимать и оценивать историческую информацию как важный источник формирования гражданской позиции
Уровень 2	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выражать и обосновывать свою гражданскую позицию; критически воспринимать и оценивать историческую информацию как важный источник формирования гражданской позиции
Уровень 3	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами, анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах;

	выражать и обосновывать свою гражданскую позицию; критически воспринимать и оценивать историческую информацию как важный источник формирования гражданской позиции
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; слабо сформированными навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); навыками и опытом выражения и обоснования своей гражданской позиции
Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; слабо сформированными навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); навыками и опытом выражения и обоснования своей гражданской позиции
Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; слабо сформированными навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); навыками и опытом выражения и обоснования своей гражданской позиции
ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	подходы к принятию управленческих решений;
Уровень 2	характеристики нестандартных ситуаций
Уровень 3	основы технико-экономического анализа инженерных решений.
Уметь:	
Уровень 1	находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях;
Уровень 2	нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения;
Уровень 3	давать оценку экономической эффективности результативности принятых управленческих решений.
Владеть:	
Уровень 1	навыками принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;
Уровень 2	способностью находить верные организационно-управленческие решения;
Уровень 3	определением степени ответственности за принятые организационно-управленческие решения.
ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	основные типы правовых процессов и явлений;
Уровень 2	основные категории правовых процессов и явлений;
Уровень 3	основные правовые проблемы.
Уметь:	
Уровень 1	определять тип происходящих правовых процессов и явлений;
Уровень 2	правильно толковать законы и иные нормативные правовые акты;
Уровень 3	анализировать значимые правовые проблемы.
Владеть:	
Уровень 1	навыками типологии правовых процессов и явлений;
Уровень 2	навыками грамотного применения на практике институтов и отдельных норм законодательства;
Уровень 3	навыками правильного толкования юридических документов.
ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	стандартные способы поиска и использования информации для самообразования
Уровень 2	приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования

Уровень 3	методику систематического самообразования и самоорганизации
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные способы поиска и использования информации для самообразования
Уровень 2	использовать приемы поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	применять методику систематического самообразования и самоорганизации
Владеть:	
Уровень 1	стандартными способами поиска и использования информации для самообразования и самоорганизации
Уровень 2	приемами поиска источников необходимых для самоорганизации и самообразования
Уровень 3	методикой систематического самообразования и самоорганизации
ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	
Знать:	
Уровень 1	основные принципы и методы взаимодействия в малых и средних коллективах
Уровень 2	особенности социально-ориентированной деятельности в различных культурах
Уровень 3	механизмы межкультурной коммуникации в сфере социальной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	соотносить свои профессиональные интересы с интересами коллектива
Уровень 2	строить партнерские взаимоотношения в профессиональной сфере с носителями разных культур
Уровень 3	оценивать значение и роль традиций в системе социальных отношений
Владеть:	
Уровень 1	навыками профессионального общения
Уровень 2	навыками профессионального взаимодействия с представителями разных культур
Уровень 3	навыками межкультурной коммуникации в сфере социальной деятельности
ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	терминологию, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства и методы безопасности
Уровень 2	основные приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности
Уровень 3	приемы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	анализировать состояние системы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности жизнедеятельности
Владеть:	
Уровень 1	способностью к поиску и обобщению информации об основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 2	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности
Уровень 3	способностью организовать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях
ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
Уровень 1	стандартные задачи профессиональной деятельности, основы информационной и библиографической культуры
Уровень 2	основные базовые информационно-коммуникационные технологии применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности
Уровень 3	методы анализа и интерпретации информации применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уметь:	
Уровень 1	выполнять поиск информации с применением информационно-коммуникационных технологий применительно к стандартным задачам профессиональной деятельности

Уровень 2	использовать различные источники информации по объекту сервиса
Уровень 3	анализировать информацию, полученную из различных источников для решения стандартных задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	базовыми методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
Уровень 3	методами решения стандартных задач профессиональной деятельности с использованием различных источников информации по объекту сервиса
ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основное содержание и правила клиентурных отношений
Уровень 2	основные технологии процесса сервиса, закономерности формирования клиентурных отношений
Уровень 3	условия и факторы реализации технологии процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов сервиса
Уровень 2	оценивать эффективность применяемой технологии сервиса и клиентурных отношений
Уровень 3	найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса сервиса, формирования клиентурных отношений
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах
Уровень 3	способностью к усовершенствованию технологических процессов сервиса
ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования процессов сервиса
Уровень 2	основные понятия в области проектирования процессов сервиса, общий цикл формирования услуг предприятия сервиса, взаимосвязь производственной и сервисной составляющих
Уровень 3	методику расчета объема работ, численности работающих
Уметь:	
Уровень 1	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования решений, разрабатывать планировочные решения зон и участков предприятия сервиса
Уровень 2	выполнять экономические расчеты, обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса
Уровень 3	подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов, разрабатывать планировочные решения предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами разработки процессов сервиса, навыками выбора и обоснования решений
Уровень 2	навыками экономических расчетов и проектирования процессов сервиса, способностью осуществлять контроль реализации проекта
Уровень 3	современными технологиями и методами разработки и организации функциональных процессов сервиса способностью анализировать, выбирать и применять современные технологии и методы организации процессов сервиса
ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования и правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса
Уровень 2	методы и способы организации и технического оснащения контактной зоны
Уровень 3	требования нормативной документации по организации и техническому оснащению контактной зоны
Уметь:	
Уровень 1	организовать техническое оснащение контактной зоны
Уровень 2	осваивать вводимое оборудование, анализировать уровень организации контактной зоны предприятия на основе использования материальных, технических, информационных ресурсов

Уровень 3	проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности улучшения организации контактной зоны предприятия
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации контактной зоны, выбора технологического оборудования
Уровень 2	навыками рационального применения материалов и оборудования контактной зоны на принципах экологической безопасности и экономической целесообразности
Уровень 3	способами организации контактной зоны предприятия сервиса с учетом обеспечения удовлетворения потребностей потребителя
ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. в том числе с учетом социальной политики государства	
Знать:	
Уровень 1	основы планирования работы предприятия сервиса
Уровень 2	основные теоретико-методические подходы к определению издержек сервисного предприятия: экономические, бухгалтерские, маркетинговые
Уровень 3	методы создания или реорганизации производственных участков, принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности, методы исследования конъюнктуры рынка услуг, основные направления развития социальной политики государства
Уметь:	
Уровень 1	проводить организационно-плановые расчеты предприятия сервиса
Уровень 2	планировать работу персонала и фонды оплаты труда, различать основные виды затрат и факторы, оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	разрабатывать материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов сервисного обслуживания; применять приемы и методы экономического анализа к оценке эффективности предприятий сервиса
Владеть:	
Уровень 1	типовой технической документацией и методическими материалами осуществления технологических процессов сервисного обслуживания
Уровень 2	методикой планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, методикой анализа рынка услуг, изучения спроса потребителей, основами калькуляции стоимости услуг
Уровень 3	навыками планирования работы персонала, способностью планировать и комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	методы сбора, оценки и анализа информации
Уровень 2	методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта для осуществления сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности
Уровень 2	выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию
Уровень 3	проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	способами и методами поиска информации, необходимой для сервисной деятельности
Уровень 2	способностью составлять и реализовывать программу поиска и изучения информации с целью определения основных параметров конкурентоспособного процесса сервиса, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Уровень 3	способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности
ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать:	

Уровень 1	терминологию, основные этапы исследования, основные современные научные подходы, приемы, принципы и методы исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	методику обобщению результатов теоретических и экспериментальных исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 3	влияние национально - региональных и демографических факторов на развитие сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	анализировать существующие методики и выбирать приемлемые средства для испытания социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	обеспечивать моделирование социально-психологических особенностей потребителя с использованием стандартных пакетов и средств автоматизированного проектирования, проводить эксперименты по заданным методикам с обработкой и анализом результатов
Уровень 3	разработать и выполнить исследовательские задания по изучению социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально региональных и демографических факторов
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими основами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	приемами исследования на основе современных научно-практических методов анализа и исследований;
Уровень 3	способностью эффективно применять современные научные принципы и методы исследования, использовать информационные технологии при анализе и оценке результатов исследования; способностью анализировать, оценивать, выбирать и использовать методы исследования социально-психологических особенностей потребителя, использовать полученные результаты в профессиональной деятельности
ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	методики проведения технико-экономического анализа, статистических данных и их обобщения; основные понятия инноватики
Уровень 2	методики предварительного выполнения инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 3	методики комплексного обоснования инновационных проектов в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять стандартные методы технико-экономического расчета инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	проводить технико-экономическую оценку предлагаемых проектных решений, анализировать и оценивать инновационный уровень проектов в сфере сервиса
Уровень 3	проводить технико-экономическое обоснование инновационных проектов в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения технико-экономического анализа инновационных проектов в сфере сервиса
Уровень 2	способностью найти и систематизировать информацию об инновационных сервисных, выбирать и использовать оптимальные процессы сервиса
Уровень 3	способностью к выполнению инновационных процессов в сфере сервиса с целью повышения качества обслуживания
ПК-8: способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы сервисной деятельности
Уровень 2	базовые методы организации сервисной деятельности
Уровень 3	приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям потребителей
Уметь:	
Уровень 1	определять запросы потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений
Уровень 2	обосновывать приемы и методы обслуживания, отвечающие этнокультурным, историческим и религиозным традициям потребителей
Уровень 3	диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими знаниями и методами исследований сервисной деятельности
Уровень 2	навыками формирования коммуникационной политики, основанной на удовлетворении запросов потребителей

Уровень 3	способностью диверсифицировать, комбинировать, трансформировать и совершенствовать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими, религиозными и иными традициями и запросами клиентов
ПК-9: способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	психологические особенности и предпочтения различных групп потребителей
Уровень 2	принципы классификации и сегментации потребителей
Уровень 3	способы выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять и систематизировать запросы потребителей
Уровень 2	проводить сегментацию потребителей и формировать базы данных с использованием современных информационных технологий
Уровень 3	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы с потребителями
Уровень 2	приемами и методами анализа психологических особенностей потребителей
Уровень 3	способностью планировать и осуществлять сервисную деятельность в соответствии с психологическими особенностями потребителей
ПК-10: готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	
Знать:	
Уровень 1	виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, сущность формирования систем сервиса
Уровень 2	теоретические основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Уровень 3	методики проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уметь:	
Уровень 1	структурировать и систематизировать материально-техническое обеспечение процессов и систем сервиса
Уровень 2	осуществлять выбор средств и методов диагностирования
Уровень 3	проводить диагностику и давать экспертную оценку технического оснащения объектов сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации стандартных испытаний объектов сервиса
Уровень 2	инновационным инструментарием проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Уровень 3	способностью к усовершенствованию объектов сервиса на основе результатов экспертизы и диагностики с целью повышения качества обслуживания
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основные формы, технологии и методы организации процессов сервиса
Уровень 2	правила организации работы контактной зоны, рабочую документацию
Уровень 3	современные механизмы повышения качества и результативности процессов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	организовывать деловые коммуникации с потребителем
Уровень 2	работать с потребителем в контактной зоне, оформлять приемную документацию
Уровень 3	консультировать потребителей по согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы в контактной зоне сервисной деятельности
Уровень 2	навыками консультирования потребителей по согласованию вида, формы и объема
Уровень 3	навыками принятия рациональных решений и опытом деловых отношений
ПК-12: готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Знать:	

Уровень 1	нормативную базу формирования системы качества услуг
Уровень 2	приемы и формы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	способы построения системы качества услуг с учетом возрастающих требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество процессов сервиса, параметры технологических процессов
Уровень 2	реализовывать методы контроля и оценки качества услуг, эффективно контролировать выполнение технологических процессов и соблюдение параметров, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	разрабатывать регламентирующие документы для оценки качества процессов сервиса применительно к конкретным условиям на всех уровнях организации сервисного
Владеть:	
Уровень 1	знаниями национальных стандартов, терминологией по управлению и контролю качества услуг
Уровень 2	навыками организации и контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов
Уровень 3	навыками анализа результатов качества деятельности производственных подразделений сервиса и способностями совершенствования системы качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные принципы построения систем сервиса в ЖКХ; - основные принципы внедрения и эксплуатации инженерных систем ЖКХ; - основные принципы эксплуатации зданий и сооружений в ЖКХ.
3.2	Уметь:
3.2	- использовать техническую документацию при планировании сервисного обслуживания объектов и систем ЖКХ; - проводить основные работы по сервисному обслуживанию объектов и систем ЖКХ - разрабатывать документацию по сервисному обслуживанию, осуществлять контроль качества сервисного обслуживания.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками подготовки документации по сервисному обслуживанию объектов и систем ЖКХ; - методами контроля качества сервисного обслуживания объектов и систем ЖКХ.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

Управление многоквартирными домами
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	v4303011-18-12ТИС.plx по направлению Сервис: профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко И.П.

Предполагаемый семестр изучения: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины является получение обучающимися комплексного представления о способах управления многоквартирными домами. Изучению основ системы управления многоквартирными домами в жилищно-коммунальном хозяйстве города и раскрывает понятия: «многоквартирный дом»; «собственники жилья»; «содержание и эксплуатация многоквартирных домов»; «общедомовое имущество»; «капитальный
1.2	ремонт многоквартирных домов».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)
2.2.2	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса
2.2.3	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
--

ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

Знать:

Уровень 1	терминологию, основные этапы исследования, основные современные научные подходы, приемы, принципы и методы исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	методику обобщению результатов теоретических и экспериментальных исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 3	влияние национально - региональных и демографических факторов на развитие сервисной деятельности

Уметь:

Уровень 1	анализировать существующие методики и выбирать приемлемые средства для испытания социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	обеспечивать моделирование социально-психологических особенностей потребителя с использованием стандартных пакетов и средств автоматизированного проектирования, проводить эксперименты по заданным методикам с обработкой и анализом результатов
Уровень 3	разработать и выполнить исследовательские задания по изучению социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально региональных и демографических факторов;

Владеть:

Уровень 1	теоретическими основами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя
Уровень 2	приемами исследования на основе современных научно-практических методов анализа и исследований;
Уровень 3	способностью эффективно применять современные научные принципы и методы исследования, использовать информационные технологии при анализе и оценке результатов исследования; способностью анализировать, оценивать, выбирать и использовать методы исследования социально-психологических особенностей потребителя, использовать полученные результаты в профессиональной деятельности.

ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Знать:

Уровень 1	основные формы, технологии и методы организации процессов сервиса
Уровень 2	правила организации работы контактной зоны, рабочую документацию
Уровень 3	современные механизмы повышения качества и результативности процессов сервиса

Уметь:

Уровень 1	организовывать деловые коммуникации с потребителем
Уровень 2	работать с потребителем в контактной зоне, оформлять приемную документацию
Уровень 3	консультировать потребителей по согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Владеть:

Уровень 1	навыками организации работы в контактной зоне сервисной деятельности
Уровень 2	навыками консультирования потребителей по согласованию вида, формы и объема

Уровень 3	искусством принятия рациональных решений и мастерством деловых отношений
------------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- состав, структуру жилищного фонда и особенности его содержания; - основные способы и формы управления жилищным фондом города; - руководящие документы в области организации содержания, эксплуатации и ремонта многоквартирных домов (МКД); - основные структуры и организации, осуществляющие эксплуатацию, содержание и ремонт МКД и специфику их внутриотраслевого взаимодействия; - законодательную и нормативно-правовую базу содержания и обслуживания МКД; - особенности содержания и эксплуатации городских инженерных сооружений, задействованных в процессе эксплуатации МКД населенных пунктов; - основные направления развития и совершенствования системы управления МКД.
3.2	Уметь:
3.2	- анализировать работу структурных отраслей системы управления МКД города и специфику их взаимодействия друг с другом; - применять современные информационные технологии для осуществления контроля управления МКД специализированными коммерческими организациями (управляющими компаниями); - определять перспективные направления развития и совершенствования системы управления, содержания и эксплуатации МКД.
3.3	Владеть:
3.3	- навыками анализа эффективности деятельности управляющих организаций; - основными методиками расчета объема и стоимости работ по капитальному ремонту МКД; - навыками организации общественного контроля в сфере управления и содержания МКД населенных пунктов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ**

Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Технический сервис
v4303011-18-12ТИС.rlx
по направлению Сервис:
профиль Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Макеенко Игорь Петрович

Предполагаемый семестр изучения: 4

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины "Организация сервиса многоквартирных домов в ЖКХ" является система знаний и представлений об основных понятиях и категориях дисциплины: общее представление о многоквартирном доме и эксплуатации его конструктивных элементов; о значении и составе технической документации на многоквартирный дом; о техническом состоянии многоквартирного дома и контроле за ним; о системе организации сервиса многоквартирных домов в ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление жилищным фондом
2.1.2	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление многоквартирными домами
2.2.2	
2.2.3	Преддипломная практика
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-11: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	
Знать:	
Уровень 1	основные формы, технологии и методы организации процессов сервиса
Уровень 2	правила организации работы контактной зоны, рабочую документацию
Уровень 3	современные механизмы повышения качества и результативности процессов сервиса
Уметь:	
Уровень 1	организовывать деловые коммуникации с потребителем
Уровень 2	работать с потребителем в контактной зоне, оформлять приемную документацию
Уровень 3	консультировать потребителей по согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации работы в контактной зоне сервисной деятельности
Уровень 2	навыками консультирования потребителей по согласованию вида, формы и объема
Уровень 3	искусством принятия рациональных решений и мастерством деловых отношений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1	- основные понятия и категории дисциплины: многоквартирный дом; капитальный ремонт многоквартирного дома; виды и факторы ремонта многоквартирного дома; мониторинг технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома; - нормативно-правовые и методические основы организационных и технологических аспектов капитального ремонта многоквартирного дома; - содержание, историю, тенденции и перспективы развития технологий капитального ремонта многоквартирных домов; - особенности капитального ремонта конструктивных элементов общего имущества многоквартирных домов;
3.2	Уметь:

3.2	- применять для анализа и оценивания системы организации капитального ремонта многоквартирных домов знания и представления об особенностях эксплуатации и мониторинга технического состояния конструктивных элементов многоквартирных домов; - аргументировать, обосновывать и наглядность представлять собственную позицию и на этой основе принимать организационно-административные решения, обеспечивающие развитие системы текущего и капитального ремонтов многоквартирных домов как сложного многокомпонентного технического объекта; - разрабатывать программы организационного развития системы текущего и капитального ремонтов многоквартирных домов и обеспечивать их реализацию; - обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные теоретические и прикладные проблемы развития системы текущего и капитального ремонтов многоквартирных домов; - представлять результаты исследований развития системы текущего и капитального ремонтов многоквартирных домов в виде научного отчета, статьи или доклада;
3.3	Владеть:
3.3	- опытом оценивания функционирования организации сервиса многоквартирных домов и ее отдельных компонентов и элементов; - современными методами и приемами разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие динамичное и поступательное развитие системы управления капитальным ремонтом многоквартирных домов и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений; - опытом самостоятельной работы с информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию капитального ремонтов многоквартирных домов;